



Bezirksverband  
Baden e.V.

## „AWO Modern Work“: Weniger Verwaltung – mehr Zeit am Menschen

Der moderne Arbeitsplatz der Zukunft  
als Erfolgsfaktor für effiziente Zusammenarbeit

Unternehmen/ Organisation:	AWO Bezirksverband Baden e.V.
Geschäftsstelle plus Einrichtungen:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Seniorenzentren</li> <li>● Bildungseinrichtungen</li> <li>● Jugendwerk</li> <li>● Studentenwohnheim</li> <li>● Heilpädagogisch-therapeutische Einrichtung</li> </ul>
Branche:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Soziale Organisation</li> <li>● Wohlfahrtsverband</li> </ul>
Verbandsgröße:	2.500 Mitarbeitende



### „Mit ‚AWO Modern Work‘ schaffen wir die Basis für die Zukunft.“

Das Projekt ‚AWO Modern Work‘ ist unsere Antwort auf die aktuellen Herausforderungen, mit denen der AWO Bezirksverband Baden konfrontiert ist. Es zielt darauf ab, den Fachkräftemangel durch Vereinfachung der Arbeitsabläufe zu bewältigen, den neuen Anforderungen an den Arbeitsplatz gerecht zu werden, redundante Arbeiten zu vermeiden, die IT-Sicherheit und den Datenschutz zu erhöhen sowie die effiziente Nutzung von Tools und Technik zu fördern.

„AWO Modern Work“ steht für Innovation, Flexibilität, bereichs- und einrichtungsübergreifendes Arbeiten, Standortunabhängigkeit und Transparenz. Durch moderne und zuverlässige Technik sowie eine hohe Mitarbeiter- und Kundenorientierung sollen die Arbeitsprozesse schneller, einfacher und effektiver gestaltet werden.“

*Hendrik Stuppert, Systemadministrator und Projektleiter  
„AWO Modern Work“ beim AWO Bezirksverband Baden e.V.*



## Ausgangssituation aus Sicht des AWO Bezirksverband Baden e. V.

Aufgrund Corona waren wir, wie viele andere Unternehmen auch, gezwungen, unseren Arbeitsalltag in kurzer Zeit digitaler zu gestalten. Tools und Hardware konnte unsere IT-Abteilung zügig bereitstellen, doch stellten wir schnell fest, dass die notwendigen Veränderungen weit über technische Aspekte hinausgingen. Es galt, neue Rahmenbedingungen zu Themen wie Datenschutz, Arbeitsweisen, Lizenzierung etc. zu definieren, und wir erkannten die Notwendigkeit eines umfassenden Organisationsprojekts. Wir entschlossen uns zu handeln: das Projekt „AWO Modern Work“ war geboren.

### Unser Antrieb für das Projekt „AWO Modern Work“:

- Fachkräfte halten und anziehen,
- redundante Arbeiten vermeiden,
- IT-Sicherheit und Datenschutz erhöhen sowie
- Technologien gemeinsam und ortsübergreifend effizient nutzen können.

Kurz gesagt: wir wollten den Anforderungen an einen Arbeitsplatz der Zukunft ohne Zögern gerecht werden.



## Lösung aus Sicht der AppSphere AG

Das Projekt startete im Mai 2023 mit der Bildung des Projektteams des AWO Bezirksverbands Baden e. V. und uns, der AppSphere AG. Zum Start unserer Zusammenarbeit befand sich der Bezirksverband in einer entscheidenden Phase der Zukunftsgestaltung: Mit dem Übergang in die Cloud und der umfassenden digitalen Transformation seiner Dienste und Strukturen wurden wir initial mit einem Technologieprojekt beauftragt, für das wir gemeinsam folgende Bereiche definierten:

- Eine durchgängige hohe Verbindungsqualität
- IT-Services
- Security
- Schaffung einer Arbeits- & Kommunikationsplattform, inkl. Anwendungen & Self-Services für Mitarbeitende

Als Grundlage für weitere Cloud-Aktivitäten war es uns wichtig, eine **Azure Landing Zone** zu schaffen, die einer sicheren und optimal verwalteten Cloud-Infrastruktur dient. Sie erleichtert die Bereitstellung von Workloads in Azure und bietet eine vordefinierte Struktur für Azure-Ressourcen, Sicherheitsrichtlinien, Netzwerkkonfigurationen und Identitäts- und Zugriffsmanagement.

Mit dem Wechsel in die Cloud gewann auch die **IT-Sicherheit** einen höheren Stellenwert. Speziell für den Austausch von personenbezogenen Daten in den Einrichtungen der AWO sind robuste, flexible und sichere Lösungen zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und Datenschutzbestimmungen unabdingbar.

**Windows Defender XDR** soll der AWO Baden einen umfassenden Schutz vor Bedrohungen bieten. In Echtzeit erkennt er potenzielle Bedrohungen sofort. Dies ermöglicht eine schnelle Reaktion und Abwehr vor Angriffen, bevor Schaden entsteht.

Den Wunsch nach der zentralen Verwaltung von Sicherheitsrichtlinien für Endgeräte wird durch **Intune** ermöglicht. So kann der Schutz auf mobile Geräte wie Tablets und Smartphones erweitert werden. In Kombination mit Windows Defender XDR werden Sicherheitsrichtlinien auch auf diesen Geräten angewendet und verwaltet. Regelmäßige Updates und Verbesserungen der Sicherheitsfunktionen gewährleisten einen kontinuierlichen Schutz vor sich ständig verändernden Bedrohungen.

Mit der Einführung von **Microsoft SharePoint Online** und **Teams** sollten Mitarbeitende dazu befähigt werden, zeit- und ortsunabhängig auf Informationen und Dokumente zugreifen zu können und remote miteinander kommunizieren zu können, um die Effizienz in der täglichen Arbeit zu erhöhen.

Für einen geregelten Einsatz von **Microsoft 365** hilft eine allgemeine Betriebsvereinbarung, die den organisatorischen Rahmen beschreibt – beispielsweise erlaubte Dienste und Anwendungen, Datensicherheits- und Datenschutzstandards und Compliance-Richtlinien. Dieser transparente Rahmen gewährleistet, dass die Nutzung der Technologie organisiert, sicher und effizient erfolgt und mit den strategischen Zielen und Anforderungen der Organisation im Einklang steht.

**Die AWO Baden ist im gesamten Projekt im Einsatz für das, was zählt: die Menschen.**

Die tiefgreifende technologische Veränderung der AWO Baden bringt auch die Modernisierung von Prozessen, Organisationsstrukturen und der Unternehmenskultur mit sich, die wir mit bewährten Change-Management-Ansätzen begleiten.

Die Mitarbeitenden spielen eine entscheidende Rolle in diesem Transformationsprozess – durch sie kommen Technologie und Prozesse erst ins Leben. Durch Schulungen, eigens ausgebildeter Multiplikatoren und die Unterstützung der Führungskräfte werden sie umfassend auf die Veränderungen vorbereitet und begleitet. So werden eine hohe Akzeptanz, eine optimale Zusammenarbeit und Freude am Neuen auf Basis der technologischen Errungenschaften und umgestalteten Prozessen deutlich besser erreicht.

Sehr hilfreich für das Gelingen von „AWO Modern Work“ sind insbesondere die geplanten Pilotierungen. So werden die Einrichtungen schrittweise, nacheinander umgestellt, um Erkenntnisse zu gewinnen, Learnings für die nächsten Umstellungen nutzen zu können und den Mitarbeitenden das gute Gefühl zu vermitteln, dass Transformation funktioniert und die Vorteile erlebbar werden – in Form von mehr Zeit für die Arbeit in den Einrichtungen und die zu betreuenden Menschen.

### SCRUM und das TRINITY Modell: Ein ganzheitlicher Ansatz

Auf unserer Seite bilden SCRUM und die TRINITY Lösungsplattform das Rückgrat des Projekts. TRINITY beruht auf der Verbindung der drei Handlungsbereiche Technologie, Prozesse & Organisation und Mensch & Kultur. So begleiten wir von Anfang an die menschliche Seite des Wandels und berücksichtigen Wertschöpfungsprozesse, administrative Prozesse sowie Kollaborations- und Kommunikationsprozesse. In Kombination mit SCRUM ermöglicht dies eine nachhaltige, agile und ganzheitliche Umsetzung von „AWO Modern Work“, in der alle Aspekte in Einklang gebracht werden.

### Key Facts

- Verbesserung der Zusammenarbeit mit modernen Kollaborationstool aus Microsoft 365
- Steigerung der IT-Sicherheit mit Windows Defender XDR und Intune
- Schnelle Anpassungsfähigkeit der Mitarbeitenden durch Change Management



## Ergebnis aus Sicht des AWO Bezirksverband Baden e. V.

Das gesamte Projekt haben wir auf drei Phasen zu je einem Jahr ausgelegt. Die Phase 1 startete am 2. Mai 2023 und konnte jetzt, zu Ende April 2024, fertiggestellt werden.

Das Team rund um „AWO Modern Work“ ist ein Paradebeispiel für interdisziplinäre Zusammenarbeit. Die Ergänzung der IT durch Consultants aus verschiedenen Fachschwerpunkten wie Azure, digitale Transformation, Change Management, Microsoft 365 und Security & Compliance hat das Projekt auf ein neues Level gehoben. Auch unsere Umsetzungsgeschwindigkeit und die Mitnahme unserer Mitarbeitenden hat sich enorm erhöht. Die Experten der AppSphere bringen ihr technisches und methodisches Know-How, inklusive wichtiger strategischer Einblicke, bei uns in Wirkung. Die agile Struktur ist entscheidend, um die komplexen Anforderungen des 3-Jahres-Projekts erfolgreich zu managen.

Nicht zu unterschätzen ist die Rolle unserer eigenen IT-Abteilung der AWO Baden. Hier steckt jahrelanges Unternehmens-Know-How, die Historie und auch die operativen Abläufe sind hier bestens bekannt und verstanden. Mit dieser Insider-Perspektive ließen sich genau die Lösungen finden, die perfekt auf unsere spezifischen Bedürfnisse und Herausforderungen zugeschnitten sind.



**Die optimal aufeinander abgestimmte Teamaufstellung unserer Kollegen und der AppSphere sowie die heterogene und effiziente Zusammenarbeit in Phase 1 war die Basis für die beeindruckenden, bisher erreichten Meilensteine:**

- Schaffung einer Azure Landing Zone, die als Grundlage für weitere Cloud-Aktivitäten dient
- Erfolgreiche Verschiebung erster Dienste in die Cloud
- Review und Optimierung der IT-Sicherheit, inklusive Regelprozess für nachhaltige Sicherheit

**Und welche Ergebnisse merken unsere Mitarbeitenden?**

- Schaffung eines Intranets auf SharePoint-Online-Basis, das auch historische Inhalte enthält, da es bis dato keine zentrale Kommunikationsplattform gab
- Einbindung der Führungskräfte und Einrichtungsleitungen und Etablieren einer Multiplikatoren-Gruppe über alle Einrichtungen hinweg, für die optimale Begleitung im Projekt
- Abgeschlossene erfolgreiche Pilotierung der ersten Einrichtung
- Ausweitung des WLANs, Abschaffung der Papier-Dokumentationen, Erneuerung der Hardware
- Deutlich bessere und einfachere digitale Zusammenarbeit



Durch die Kombination aus schnellem und zuverlässigem Internet und dem Einsatz von Notebooks und Tablets erschließt sich den Mitarbeitenden eine ganz neue Welt für die flexible Gestaltung ihres Arbeitsplatzes. Arbeitsabläufe konnten deutlich vereinfacht werden. Dadurch gewinnen unsere Mitarbeitenden deutlich mehr Zeit für die Versorgung und die Bedürfnisse unserer Bewohner.

Die Ergebnisse der Phase 1 zeigen uns schon jetzt, dass wir mit dem Projekt „AWO Modern Work“ tatsächlich unseren einen Arbeitsplatz der Zukunft schaffen, der modern und flexibel ist und zusätzlich die spezifischen Anforderungen unserer Einrichtungen optimal unterstützt. Die erreichten Ergebnisse im ersten Projektjahr lassen uns mit Tatkraft und Spaß am Erreichten gemeinsam mit AppSphere in die nächsten Projektphasen starten.

Uns macht das stolz und wir hoffen, dass wir mit unserem Projekt „AWO Modern Work“ anderen Bezirksverbänden und Organisationen mit ähnlichen Herausforderungen Mut machen können, den Weg der digitalen Transformation zu gehen. **Alles beginnt mit dem ersten Schritt.**



Unsere Vision ist es, bester Innovationspartner für Fortschritt und Erfolg unserer Kunden zu sein. Dafür sprechen über 100 Mitarbeitende, mehr als 1.600 Jahre IT-Erfahrung und über 350 erfolgreiche Projekte. Zur AppSphere Gruppe gehören die Tochtergesellschaften ScriptRunner Software GmbH, Navigate AG und qwertiko GmbH.

**AppSphere AG | Ludwig-Erhard-Str. 2 | 76275 Ettlingen**