



## Digitalisierung der städtischen Gewerbeflächenverwaltung

Ettlingen ist eine große Kreisstadt mit ca. 40.000 Einwohnern und liegt im Süden der Technologieregion Karlsruhe in Baden-Württemberg. Ettlingen hat 6 Eingemeindungen und ist ein Mittelzentrum für 4 weitere umliegende Gemeinden. Mit einer Gemarkungsfläche von 5675 Hektar besitzt die Stadt Ettlingen eine Vielzahl an Gewerbegrundstücken, die verpachtet und verkauft werden.

## WIE APPSPHERE MITHILFE DER MICROSOFT POWER PLATFORM DIE DIGITALISIERUNG VORANTREIBT

Um die langwierige und umfangreiche Papierarbeit von öffentlichen Einrichtungen zu minimieren und die Bearbeitung von Formularen zu vereinfachen, wird zunehmend auf die Microsoft Power Platform gesetzt. Diese bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten, um notwendige Schritte in Richtung der digitalen Zukunft zu tätigen und somit den Erfolg einer öffentlichen Einrichtung zu gewährleisten.



## **AUSGANGSSITUATION**

Als digital arbeitende Kommune will sich die Stadt Ettlingen optimal für die Zukunft aufstellen. Durch unterschiedliche Plattformen wurde bereits der Grundstein für "kurze digitale Wege" gelegt. Um die hohe Nachfrage nach Gewerbeflächen und die daraus resultierenden Anfragen zu bündeln, wurde nach einer praktikablen Anwenderlösung gesucht, die optimalen Überblick über die städtischen Gewerbeflächen und deren Interessenten und Käufer gibt.







Die Stadt Ettlingen besitzt eine Vielzahl an Gewerbegrundstücken, die verpachtet und verkauft werden. Der Prozess des Grundstückerwerbs ist jedoch äußerst langwierig und endet oft mit einer Absage. Schlussendlich werden nur ca. 5% der abgegebenen Anträge angenommen und abgeschlossen. Da die einzelnen Arbeitsschritte noch analog ausgeführt wurden, benötigte man eine digitale Lösung zur Datenerfassung & -bearbeitung, um Prozesse zu beschleunigen – für Investoren und für die Registrierung freier Gewerbegrundstücke.



Der erste Schritt zur Erarbeitung einer Datenstrategie war zunächst die Analyse der Methoden und Prozesse zur Verwaltung sowie Tools zur Verarbeitung und gemeinsamen Nutzung von Daten. Nur so können echte Mehrwerte erzielt werden. Mit diesen Erkenntnissen wurde der Stadt Ettlingen Microsoft Forms zur Datenerhebung vorgestellt. Die Vorteile von Microsoft Forms:

- Schnelle Erstellung von Formularen
- Anzeige der Echtzeitergebnisse während der Einsendung
- Verwendung integrierter Analysen zum Auswerten von Antworten

Die erfassten Daten werden zur Speicherung an eine SQL-Datenbank übergeben. Hierfür wird Microsoft Power Automate genutzt – ein Dienst, mit dem automatisierte Workflows für wiederkehrende Aufgaben erstellt werden können, wie zum Beispiel die Synchronisierung von Dateien, der Empfang von Benachrichtigungen oder die Sammlung von Daten.

## **KEY FACTS**

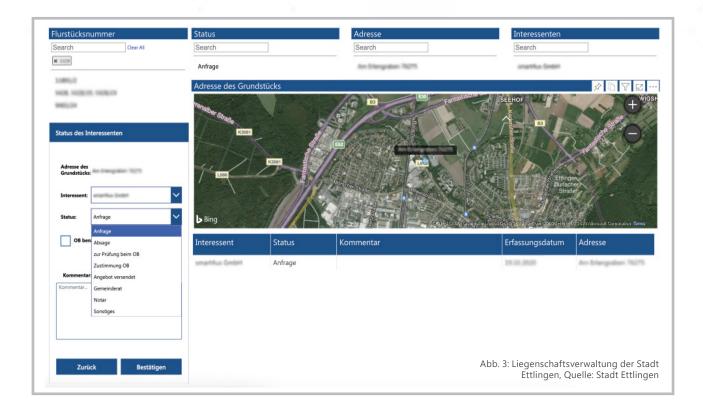
- Prozessbeschleunigung und -automatisierung
- Effiziente Arbeitsweise
- Anschauliche Datenvisualisierung
- Erhöhte Zuverlässigkeit
- Datenarchivierung

Um die vorhandenen Daten aus der Datenbank visualisieren und auswerten zu können, wurde Microsoft Power BI bereitgestellt. Der Geschäftsanalysedienst stellt interaktive Visualisierungen und Analysefunktionen in einer einfach zu bedienenden Oberfläche bereit. Dieser Dienst ermöglicht es den Endbenutzer:innen, eigene Berichte und Dashboards erstellen zu können. Um mit verschiedenen Datenquellen interagieren zu können sowie zur Sicherstellung der Datenintegration, wird Microsoft Power Apps verwendet. Durch die Nutzung von Power Apps können schnell benutzerdefinierte Geschäftsanwendungen erstellt werden, die eine Verbindung zu den zugrunde liegenden Geschäftsdaten herstellen.





Der gesamte Prozess kann nun über die neu entwickelten Schritte und Tools abgebildet werden. Dies vereinfacht und beschleunigt die Arbeitsprozesse. Durch die Automatisierung und Prozessbeschleunigung konnte eine effizientere Arbeitsweise erreicht und damit einhergehend die Zufriedenheit der Benutzer:innen gesteigert werden.



"Mit der digitalen Liegenschaftsverwaltung sind wir künftig sehr gut aufgestellt und können unseren Kund:innen einen einfachen und schnellen Service bieten. Wir danken AppSphere für die Beratung auf Augenhöhe und die kompetente Umsetzung."

Anne Rieder | Leiterin Wirtschaftsförderung | Stadt Ettlingen



Unsere Vision ist es, bester Innovationspartner für Fortschritt und Erfolg unserer Kunden zu sein. Dafür sprechen über 100 Mitarbeitende, mehr als 1.600 Jahre IT-Erfahrung und über 350 erfolgreiche Projekte. Zur AppSphere Gruppe gehören die Tochtergesellschaften ScriptRunner Software GmbH, Navigate AG und qwertiko GmbH.