

## Vereinfachen Sie den **IT-Betrieb** mit effizienten Prozessen in der Cloud



### **Arbeiten verändert sich – die IT auch.**

Der IT-Betrieb galt lange als einer der aufwändigsten Jobs, denn IT-Services zu implementieren, zu verwalten und bereitzustellen wurde auch mit veränderten Arbeitswelten zunehmend komplizierter. Mit Service Operations aus der Cloud ließe sich dies nun wieder vereinfachen – doch es mangelt oft an Know-how und Kapazitäten. Auch Spezialwissen wie zu Cyber Security ist meist nicht vorhanden.

### **Moderner IT-Betrieb innerhalb klar gesteckter Grenzen.**

Wenn Sie Ihren IT-Betrieb vereinfachen möchten, ist der Weg in die Cloud und der maßgeschneiderte Einsatz von Infrastructure-as-a-Service (IaaS), Platform-as-a-Service (PaaS) und Software-as-a-Service (SaaS) nahezu unumgänglich. Damit sind Sie in der Lage, effiziente Strukturen und Prozesse zu hinterlegen, Engpässe zu vermeiden und langfristig Entlastung zu schaffen.

### **Strukturen schaffen und für Entlastung sorgen mit TRINITY.**

Das, was Ihnen dazu eventuell fehlt, gleichen wir von AppSphere mit der TRINITY Plattform und dem Modul Modern Service Operations aus. Wir begleiten Sie bei der Konzeption und Erstellung effizienter Prozesse auf Microsoft Azure-Basis und sorgen im Anschluss mit unseren Support-Leistungen auch gerne dafür, dass bestimmte Themen wie IT-Sicherheit gut betreut sind. Für den durchschlagenden Erfolg betrachten wir stets alle drei Ebenen – Technologie, Prozesse & Organisation und Mensch & Kultur.

### **Ihre Mehrwerte mit dem TRINITY Modul Modern Service Operations.**

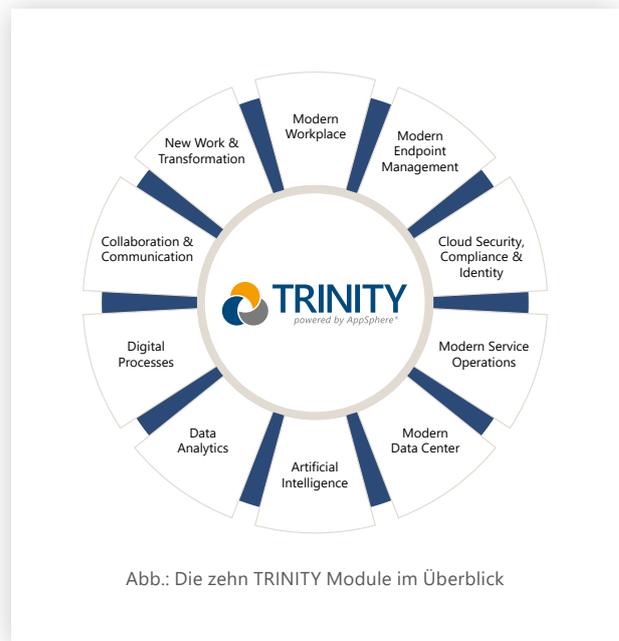
- Ihre Organisation hat Zugriff auf das Fachwissen ausgewiesener Microsoft Azure-Spezialisten.
- Sie schaffen die Grundlage für den Betrieb einer modernen Arbeitsumgebung.
- Ihr IT-Team wird effizienter und gewinnt Zeit für digitale Innovationen.
- Die Einführung von Cloud-Services fördert die Konzentration auf Ihr Kerngeschäft.
- Dank Incident-, Change- und Problem-Management werden eventuelle Hürden bei der Einführung frühzeitig erkannt und beseitigt.

## Das TRINITY Modul Modern Service Operations.

**Technologie:** Microsoft Azure ist eine optimale Cloud-Ergänzung zu Ihrem bestehenden Rechenzentrum – und kann dieses gegebenenfalls sogar vollständig ablösen. Der IT-Betrieb wird spürbar entlastet und mit umfassenden Tools bei der Implementierung, beim Rollout und auch bei der Pflege Ihrer IT unterstützt. Zudem sparen Sie Kosten, die andernfalls in neue Hardware und den Ausbau Ihres Datacenters fließen würden.

**Mensch & Kultur:** Stärken Sie Ihr Image als Arbeitgeber, indem Sie sich wieder auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und Ressourcen für marktverändernde Innovationen schaffen. Die Arbeit mit zukunftsfähigen Technologien wirkt zudem positiv in den Alltag eines jeden Team-Mitglieds, die sich so gerne an Sie binden werden.

**Prozesse & Organisation:** Indem Sie für Ihre Prozesse im IT-Betrieb auf Out-of-the-Box-Services wie Incident-, Change- und Problem-Management zurückgreifen, stärken und modernisieren Sie die Effizienz der eigenen IT und somit Ihrer gesamten Organisation.



Unsere Vision ist es, bester Innovationspartner für Fortschritt und Erfolg unserer Kunden zu sein. Dafür sprechen über 100 Mitarbeitende, mehr als 1.600 Jahre IT-Erfahrung und über 350 erfolgreiche Projekte. Zur AppSphere Gruppe gehören die Tochtergesellschaften ScriptRunner Software GmbH, Navigate AG und qwertiko GmbH.