

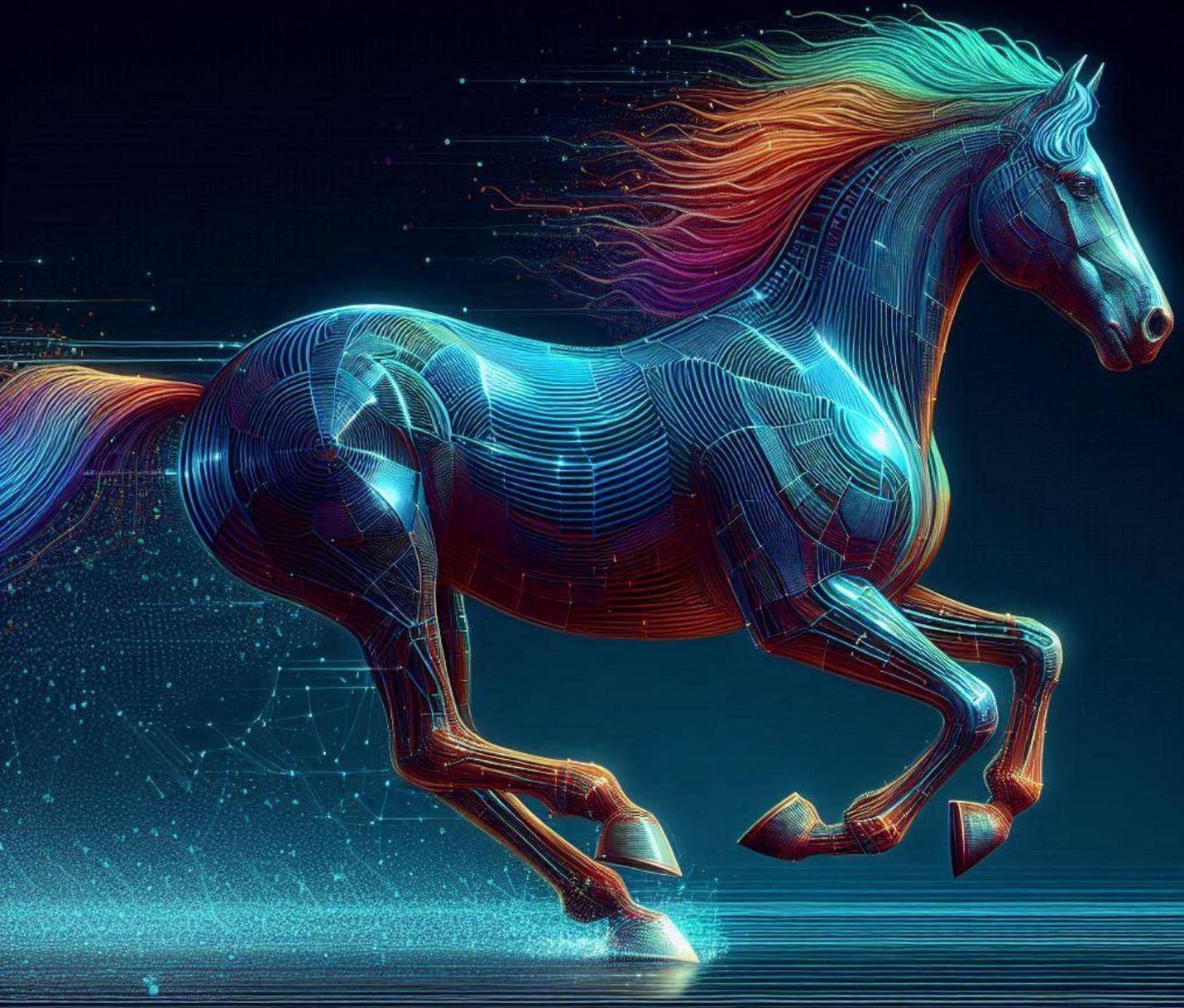
# Menschengesteuerte KI-Transformation

**13:00 – 13:30 Uhr**



NWE 2024

Eva-Sabine Roßwaag | Senior Transformation Consultant



**„Ich glaube an das Pferd.  
Das Automobil ist eine  
vorübergehende  
Erscheinung!“**

Kaiser Wilhelm II (1859 – 1941)



# GAME CHANGER KI

**„Künstliche Intelligenz hat das Potenzial zum Game Changer.“**

**Dank KI-Technologien wird es in naher Zukunft viele Dinge geben, die wir uns heute nicht vorstellen können und die weit über simples Automatisieren oder Beschleunigen hinausgehen.“**

Marco Lützenberger | PwC Germany

# TRINITY





**„Das Wesen der Strategie besteht darin, sich zu entscheiden, was man nicht tun will.“**

Michael E. Porter

# KI MIT AUGENMAß

**Um erfolgreich mit KI im Unternehmen zu agieren, braucht es Augenmaß.**

**Nicht alles, was möglich ist, ist auch gut für das Unternehmen und sofort umsetzbar.**

**Vor der KI-Implementierung sollten adäquate Überlegungen stehen.**

# TRANSFORMATION

## **Technologie**

Das Tempo, in dem KI unsere Wirtschaft und Gesellschaft verändern wird, stellt alles bisher Dagewesene in den Schatten. Unternehmen müssen sich neu erfinden damit sie Schritt halten können.

## **Sicherheit + Ethik**

Unternehmen sehen sich am Startpunkt in eine neue Dimension: Einerseits das Potenzial der KI zu nutzen und andererseits der Herausforderung von Begleitrisiken (DS, Sicherheit, Image) standhalten zu können.

## **Führungsarbeit + Menschen**

Durch die Konfrontation mit einer wahren Flut neuer Optionen und damit einhergehend der wachsenden Angst der Menschen, obsolet zu sein, ist ein Umdenken in der Führung nicht verhandelbar.

## **Organisationsstruktur + Prozesse**

Endlose Hierarchen müssen durch interne Vernetzung abgelöst werden, damit ist Geschwindigkeit garantiert. Standards setzen, Prozesse erweitern und ein Center of Competences installieren.

# ARCHITEKTUR

## **Führung + Kompetenz**

Sind die FK in der Lage, die Ergebnisse von KI-Systemen kompetent zu hinterfragen?  
Erfasst die FK den vollen Umfang des Vorhabens und kann sie diese orchestrieren?  
Verfügen die FK über eine angemessene Kommunikationskompetenz?

## **Werteorientierung + KI**

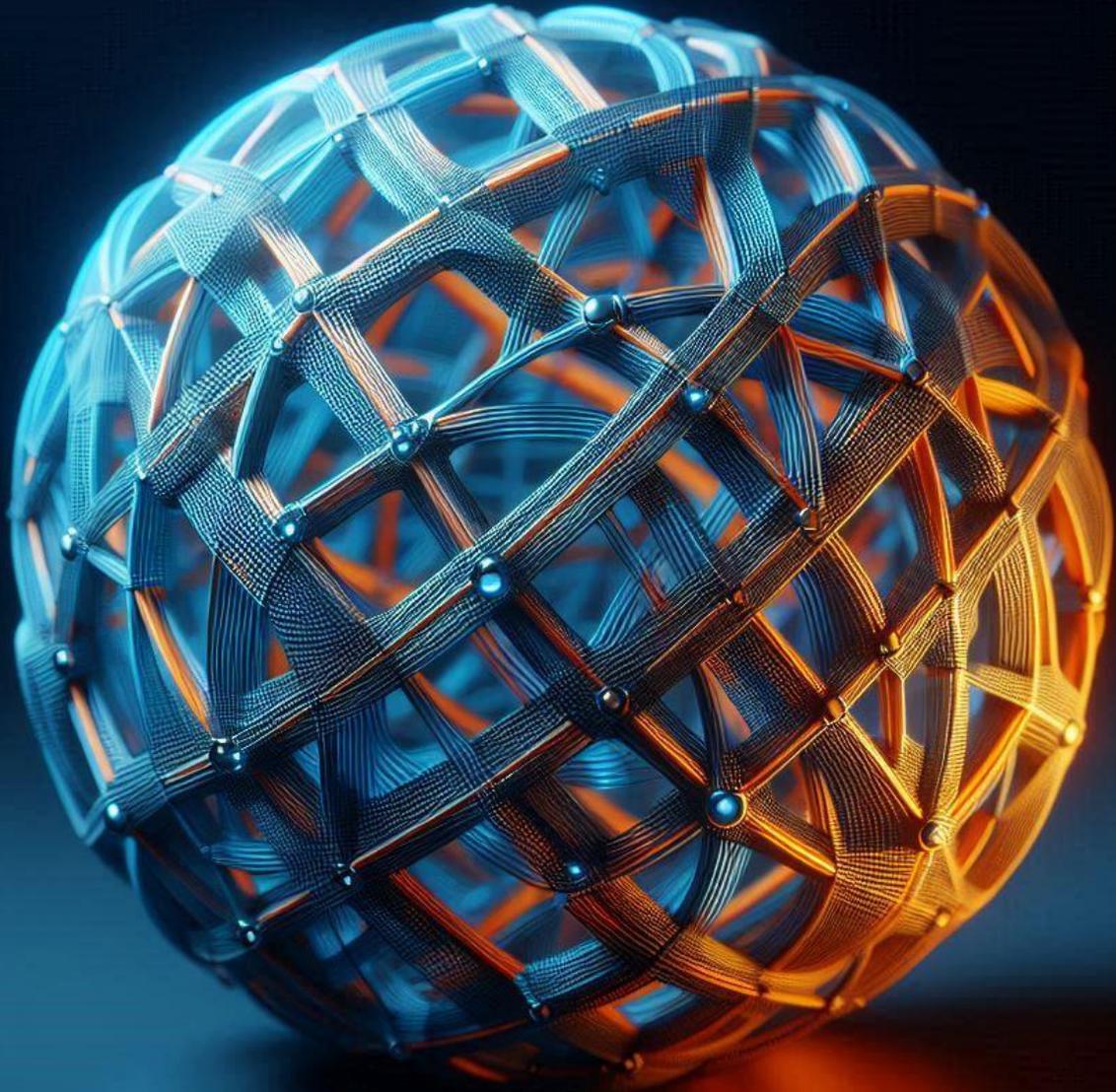
Haben wir die vielfachen Auswirkungen bedacht?  
Wie nehmen wir die Mitarbeiter im Unternehmen mit?  
Sind die Protagonisten technisch ausreichend befähigt?

## **Mensch + KI**

Wie garantieren wir bei der KI-Implementierung eine menschenzentrierte Vorgehensweise? Sind Datenschutz, Ethik und Transparenz über den korrekten Umgang mit KI klar?

## **Unternehmensstrategie + KI-Strategie**

Wie stellen wir sicher, dass die KI-Strategie mit den Unternehmenszielen korreliert? Haben wir den Mut und die Möglichkeit zum Ausprobieren sowie die passenden Pilotprojekte?



**„Wenn die Struktur nicht  
der Strategie folgt,  
entsteht Ineffizienz.“**

Alfred D. Chandler



# KI + ORGANISATION

## **Struktur folgt Strategie**

Die Struktur eines Unternehmens dient zur Zielerreichung und zur Ermöglichung von notwendigen Prozessen. Es besteht eine Wechselwirkung zwischen Struktur und Strategie. Zuerst muss klar sein, wohin der Weg gehen soll und wie der Weg aussieht, bevor überlegt wird, wie man den Weg beschreitet und welche Hilfsmittel dazu benötigt werden.

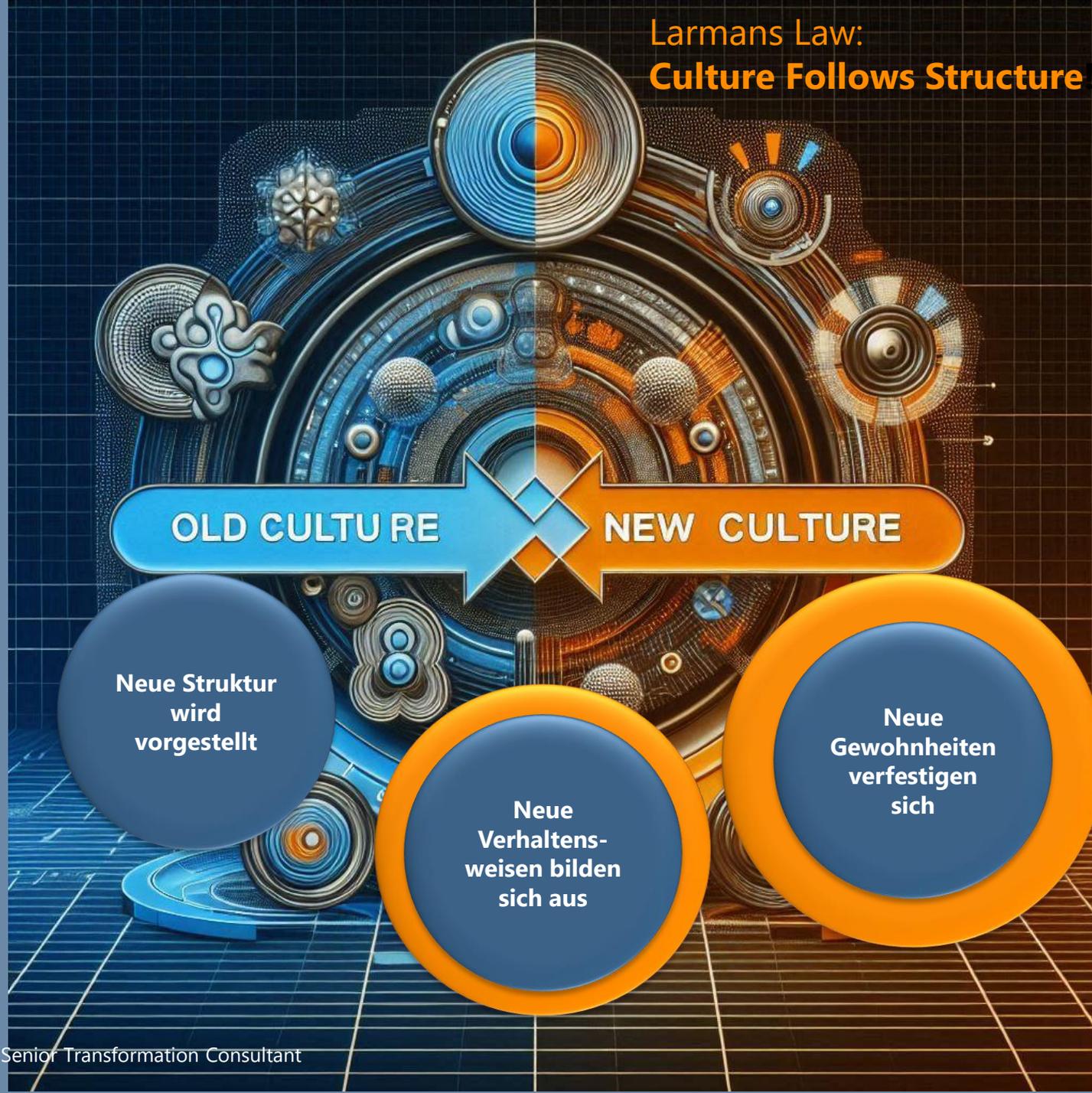
## **Kultur folgt Struktur**

Wenn man die Unternehmenskultur ändern möchte, kommt man an einer konsequenten Änderung der Strukturen nicht vorbei. Solange es eine Verweigerungshaltung gibt, strukturelle Elemente zu ändern (z. B. Hierarchien) werden Verlust von Produktivität, Zunahme von Fluktuation und weitere unangenehme Begleiterscheinungen hingenommen werden müssen.

## **Kultur frisst Strategie**

Unternehmenskultur basiert auf einem System geteilter Werte, sozialer Normen und Symbole sowie Gesinnungen, die Einfluss darauf haben, wie Teilnehmer innerhalb einer Organisation Entscheidungen treffen, wie sie handeln und fühlen. Läuft die Strategie diametral hierzu, werden Widerstände die Strategie zunichte machen.

# Larmans Law: Culture Follows Structure





**WIR FÜR SIE**

- ▶ **Entwerfen Sie eine KI-Vision für Ihr Unternehmen**  
Wir unterstützen Sie bei der Erstellung von Leitlinien, damit ein verantwortungsbewusster Umgang mit KI stattfinden kann
- ▶ **Benennen Sie KI-Potenziale in Ihrem Unternehmen**  
Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung und Durchführung von Pilotprojekten
- ▶ **KI-Grundlagen definieren**  
Wir unterstützen Sie beim Aufbau eines Center of Excellence, durchdenken sicherheitsrelevante Aspekte und optimieren mit Ihnen Ihre Prozesse
- ▶ **Bauen Sie Ihre KI-Transformations-Kompetenzen aus**  
Wir begleiten Ihr Unternehmen auf dem Weg zur KI-gestützten Organisation, d. h. wir trainieren Ihre Mannschaft und erarbeiten mit Ihnen ein zukunftssicheres Führungs-Mindset





### **Eva-Sabine Roßwaag**

Senior Transformation Consultant

☎ +49 (0) 172 6199285

✉ [eva-sabine.rosswaag@appsphere.com](mailto:eva-sabine.rosswaag@appsphere.com)

Ist Senior Transformation Consultant bei der AppSphere AG und begleitet Organisationen und Unternehmen durch die digitale Transformation. Dabei ist sie als Veränderungsexpertin hinsichtlich Unternehmenskultur und Führung beratend involviert und zeigt auf, wie dieser Ansatz mit Fokus auf Organisation, Prozesse, Mensch und Kultur gelingen kann.