



# Mit KI zum Erfolg: Wie eine durchdachte Datenstrategie das volle Potenzial von Microsoft 365 Copilot entfaltet



Ettlingen, 10.07.2025





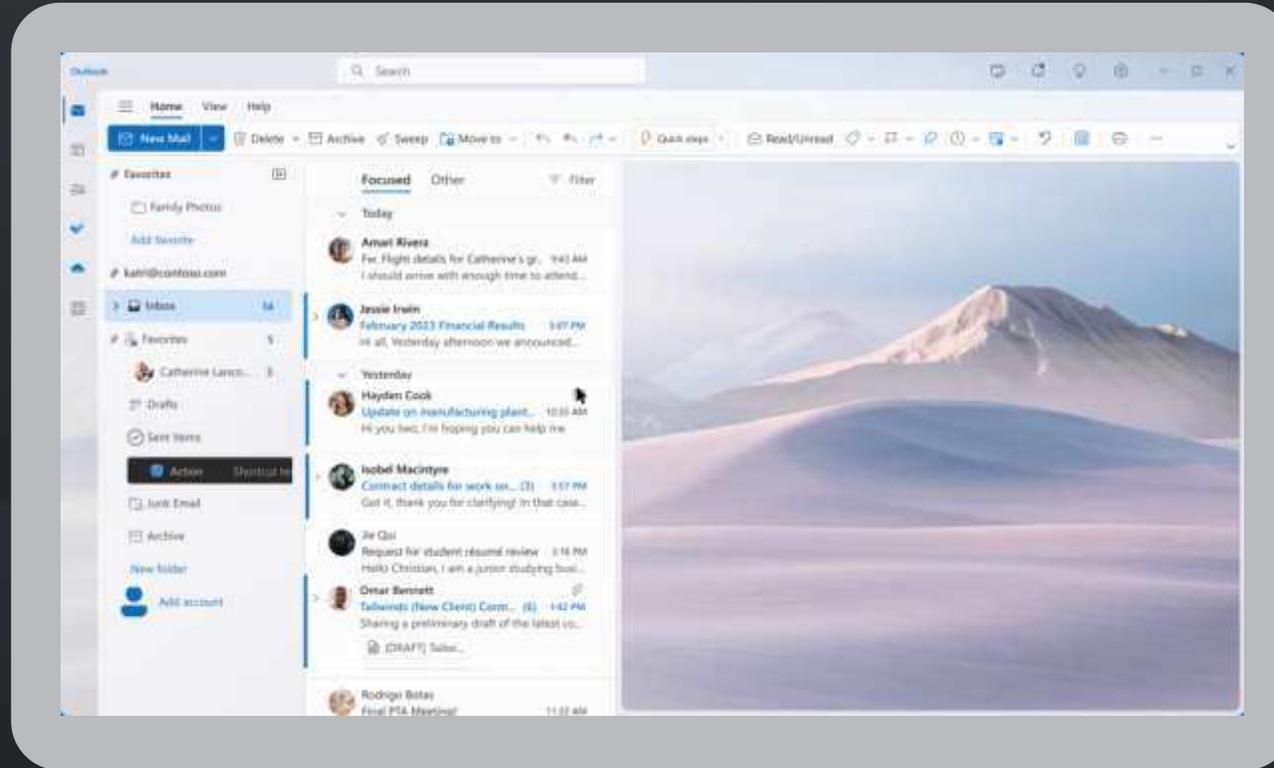
## Michael Bohn

Partner Account Manager

AvePoint Deutschland GmbH  
Nymphenburger Str. 3  
80335 München

[michael.bohn@avepoint.com](mailto:michael.bohn@avepoint.com)

# Worum es bei Copilot for M365 geht



Copilot ist ein KI-gestütztes Tool, das Benutzer unterstützt, indem es Echtzeit-Anleitungen, Einblicke und Automatisierung für verschiedene Aufgaben und Rollen innerhalb eines Unternehmens bietet.

# Was sagen die Schlagzeilen dazu...

64% glauben, dass Copilot die Geschäftsabläufe rationalisieren wird

57% der Unternehmen geben an, dass es die Kundeneinblicke und die Personalisierung verbessern wird

55% der Unternehmen geben an, dass dies zu Kostensenkung und Ressourcenoptimierung führen wird

**Copilot for  
Microsoft 365**

53% glauben, dass es die Entscheidungsfindung durch Datenanalyse verbessern wird



# Die Top 10 Copilot for M365 Use Cases



1

## Recap a meeting

Let Copilot keep track of key topics & action items so you can stay focused during the meeting & avoid listening to the recording after.

- Draft an email with notes & action items from meeting



2

## Summarise an email thread

Get quickly caught up to a long, complex email thread.

- Click on the Summarise icon



3

## Draft email

Personalise the tone & length.

- Draft an email to [name] that informs them that Project X is delayed two weeks. Make it short & casual in tone.



4

## Summarise a document

Get right down to business by summarising long documents & focusing on the relevant sections.

- Give me a bulleted list of key points from file



5

## Tell me about a topic/project

Provide insights & analysis from across multiple sources to get up to speed quickly.

- Tell me what's new about topic organised by emails, chats, & files?



6

## Give me some ideas for...

Boost your creativity with ideas for your work such as agendas, product names, social media posts, etc.

- Suggest 10 compelling taglines based on file



7

## Help me write ...

Jumpstart creativity & write & edit like a pro by getting a first draft in seconds.

- Generate three ways to say [x]



8

## What did they say...

When you vaguely remember someone mentioning a topic, have Copilot do the research.

- What did person say about topic



9

## Revise this content

When you've got a rough draft of an idea, turn it into usable text & then vary the length & tone.

- Rewrite with Copilot



10

## Translate a message

With business becoming increasingly international, it's important to be able to read or write messages in other languages.

- Translate the following text into French:

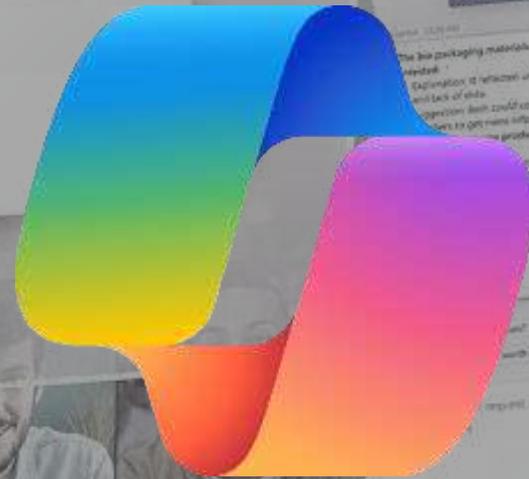
# Erwarteter Nutzen

Tiefere und relevantere  
Suchergebnisse

Personalisierte, relevante und  
umsetzbare Antworten

Tenant, Group, &  
User Protections

KI-gestützte Kreativität,  
Produktivität und  
Automatisierung



Copilot for  
Microsoft 365

# Betrachtungen

Storage

Data Privacy

Security & Compliance

Adaption

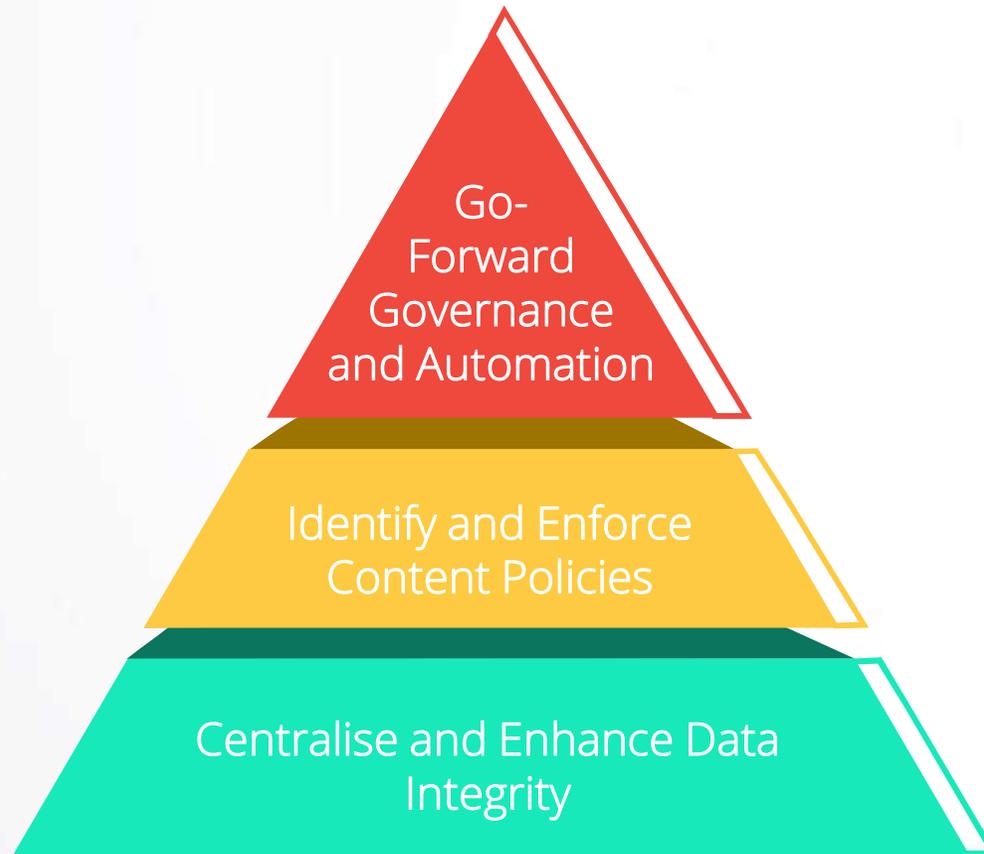


# Die Cloud-Nutzung wächst exponentiell

Je mehr Inhalte erstellt und in Cloud-Repositories abgelegt werden; desto mehr muss verwaltet werden



# Schalten Sie Copilot für den Erfolg von M365 mit einer starken Datengrundlage und einem ganzheitlichen Ansatz frei



3. OPTIMISE



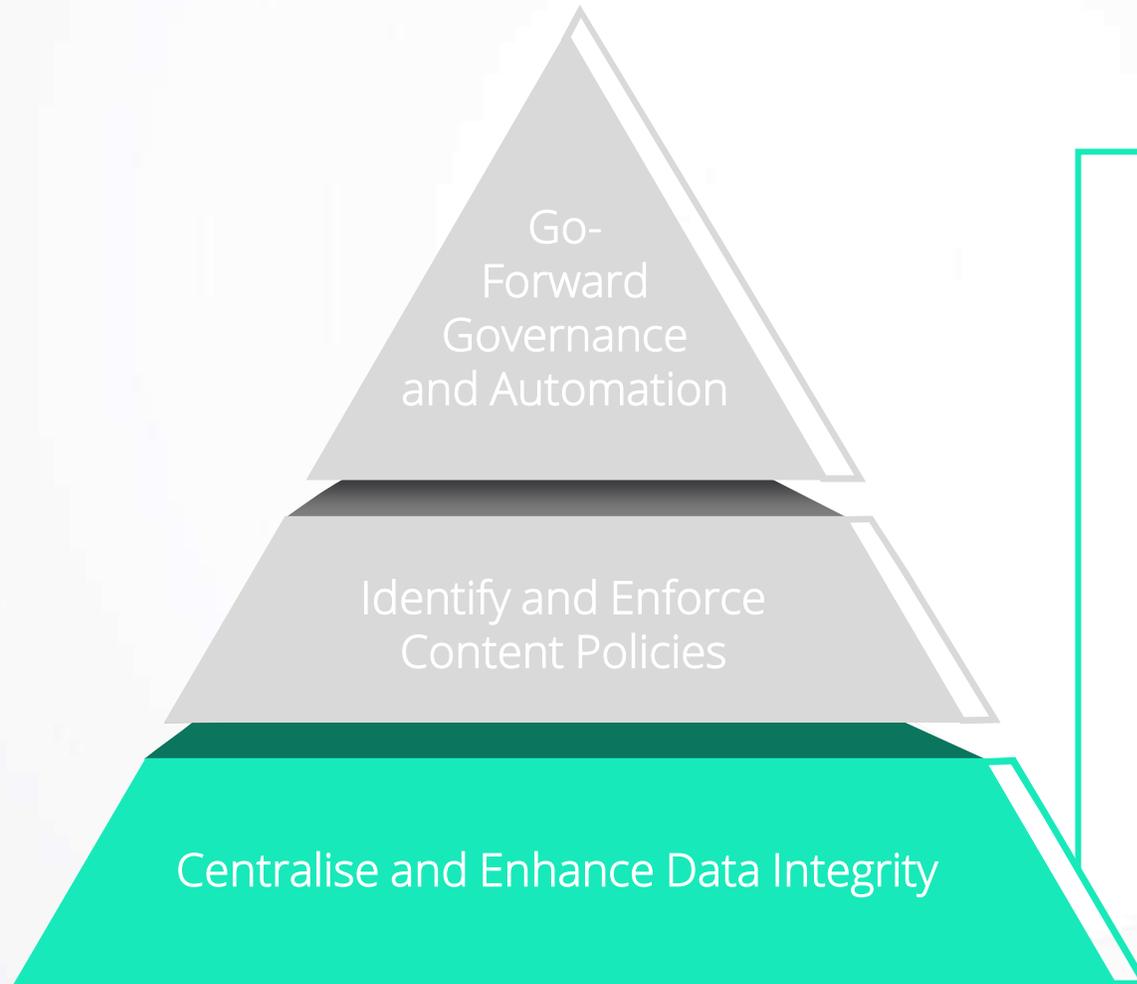
2. SECURE



1. PREPARE



# Bereiten Sie Ihre Daten vor



## STEP 1: Prepare

Legen Sie den Grundstein für den Erfolg. Zentralisieren Sie Ihre Daten in Microsoft 365, damit sie für Copilot zugänglich sind. Verbessern Sie Ihre Datenqualität als Grundlage für KI-Empfehlungen



# Konsolidierung von Daten in Microsoft 365

**M-Files**

**Objective**



\\FileSvr\Proposals

Content Manager  
**MICRO FOCUS**

  
technology  
**one**  
ECM

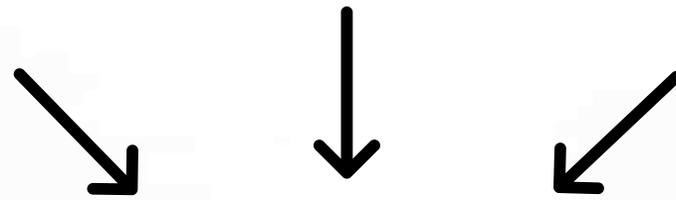
  
Microsoft  
SharePoint 2010

**CIVICA**

**opentext™**

 RF6-RM

 **documentum**



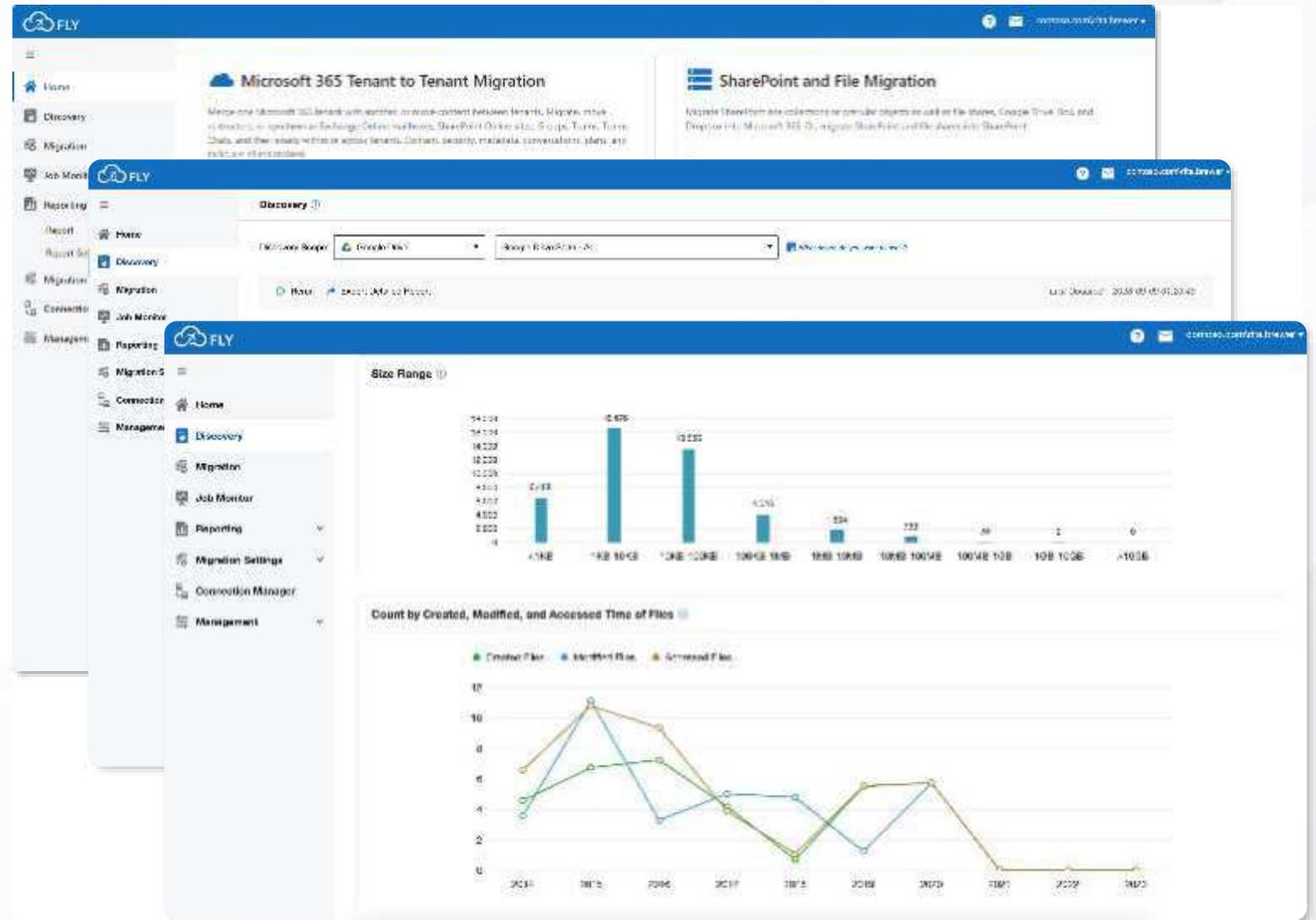
Microsoft 365

# Zentralisieren Sie Ihre Daten in Microsoft 365 für einen einfachen Copilot-Zugriff

Verstehen Sie Ihre vorhandene Informationsarchitektur, Datengröße, Benutzer, Workflows, Website-Aktivität und Anpassungen.

Effiziente Migration mit hoher Geschwindigkeit und vollständiger Datenintegrität, einschließlich Teams-Chats und Migration von gemeinsam genutzten Kanälen.

Generieren Sie Dokumentation und Berichte, um Einblicke in die Migrationsergebnisse zu erhalten



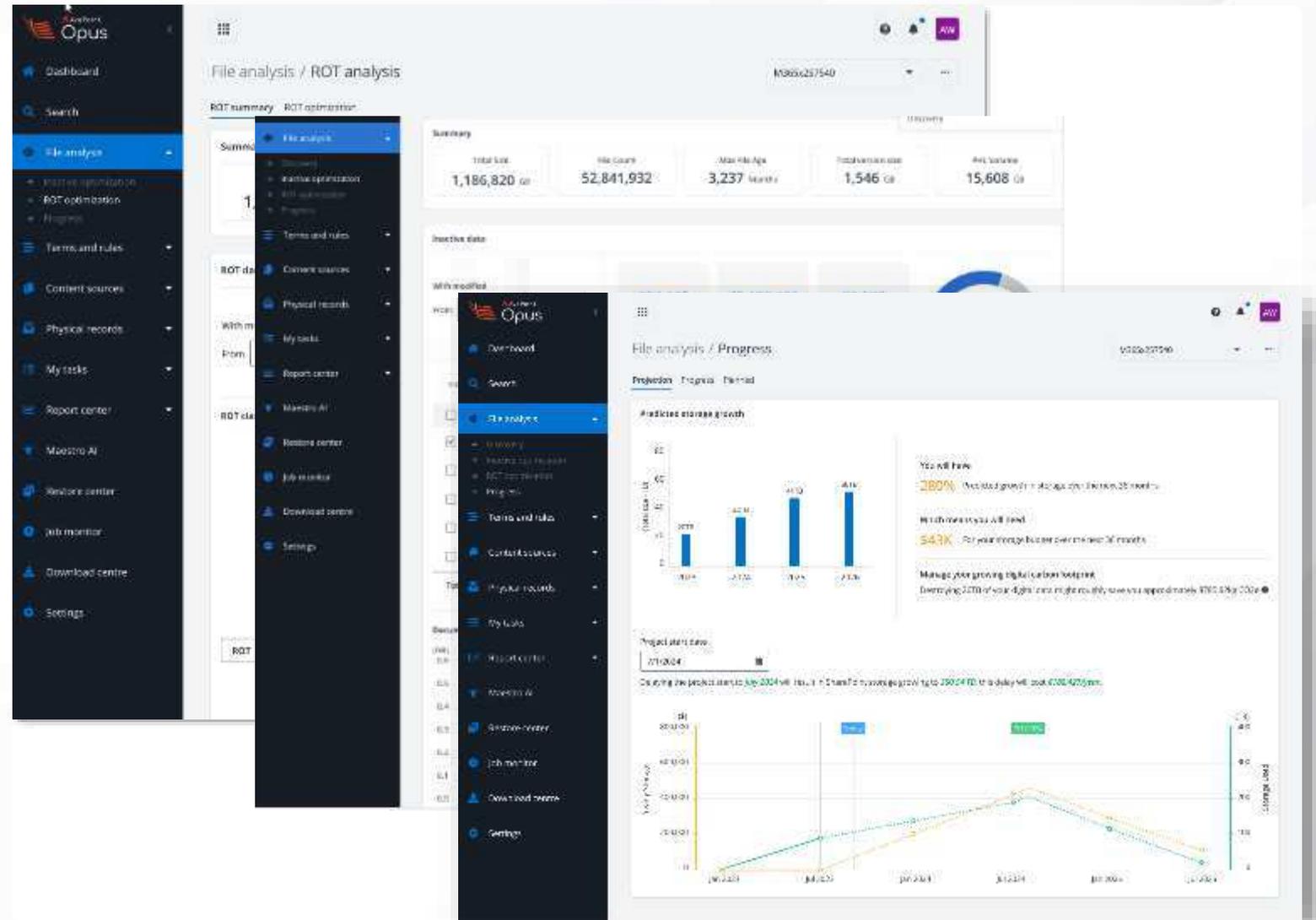
# Stärken Sie Ihre Datenqualität, um KI-Ergebnisse zu verbessern

Verstehen Sie Ihre Daten, um gute Entscheidungen darüber zu treffen, welche Inhalte aufbewahrt, entfernt und archiviert werden sollen.

Aufbau einer starken Datengrundlage durch Identifizierung von ROT-Daten (redundant, obsolete, trivial).

Vereinfachen Sie die Einhaltung einfacher Aufbewahrungsregeln und optimieren Sie die Lagerung, um Kosten zu sparen.

Stärken Sie Ihre Daten mit dynamischen Geschäftsregeln, die Ihnen helfen, die Kontrolle über den Lebenszyklus von Inhalten zu erlangen.





# CoPilot gibt nur Daten zurück, auf die Ihre Mitarbeiter Zugriff haben

>50 % der Berechtigungen sind mit einem **hohen Risiko** verbunden und können bei unsachgemäßer Verwendung **katastrophale Schäden** verursachen



*Microsoft Security: 2023 State of Cloud Permissions Risks Report*

Zu den Top 3 der **größten Risiken** für die M365-Bereitstellung eines Unternehmens gehören: **Unzureichende Governance, Übermäßiges Teilen/Datenverlust, Ausbreitung von Inhalten**



*Gartner: Top 10 Insights from the 2023 Microsoft 365 Survey*

Es ist **wichtig**, dass Sie die in M365 verfügbaren Berechtigungsmodelle verwenden, um sicherzustellen, dass die richtigen Benutzer oder Gruppen den **richtigen Zugriff** auf **die richtigen Inhalte** haben



*Microsoft: Data, Privacy, and Security for Microsoft Copilot for Microsoft 365*

Zu den 3 wichtigsten **Bedenken** bei der Implementierung von KI gehören: **Datenschutz und -sicherheit; Qualität & Kategorisierung interner Daten; Komplexität der Integration**

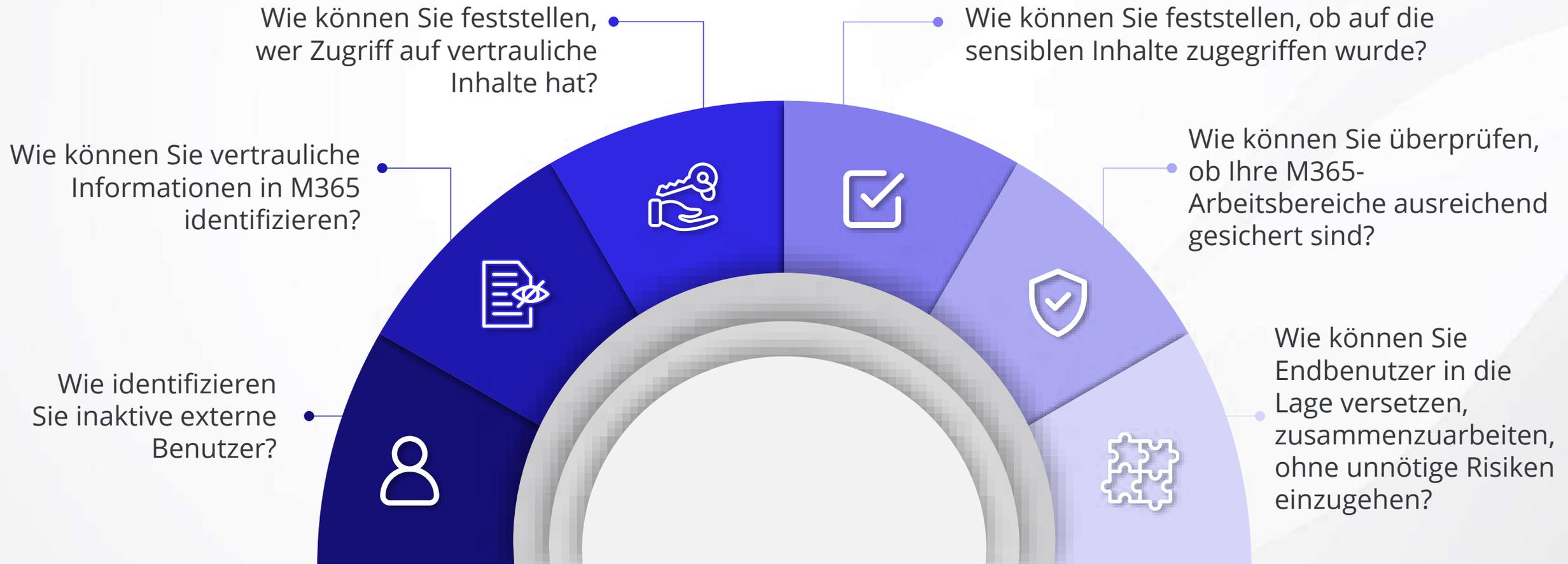


*AvePoint AI & Information Management Report*

## Sie sind für die Ergebnisse von Copilot verantwortlich, wie können Sie sich also auf Ihre Daten und Sicherheit verlassen ?



# Risikoüberlegungen für den Zugriff auf die Cloud



Filter by role

Learn / Microsoft 365 / Microsoft 365 Copilot /

# Data, Privacy, and Security for Microsoft Copilot for Microsoft 365

Article | 01/21/2024 | 7 contributors

Feedback

- Microsoft Copilot for Microsoft 365 documentation
- Get started with Microsoft Copilot for Microsoft 365
- Overview of Microsoft 365
- Requirements for Microsoft 365
- Data, Privacy, and Security for Microsoft 365
- Zero Trust principles for Microsoft 365
- Extend Microsoft Copilot for Microsoft 365
- Deploy
- Manage

Microsoft Copilot for Microsoft 365 only surfaces organizational data to which individual users have at least view permissions. It's important that you're using the permission models available in Microsoft 365 services, such as SharePoint, to help ensure the right users or groups have the right access to the right content within your organization. This includes permissions you give to users outside your organization through inter-tenant collaboration solutions, such as shared channels in Microsoft Teams.

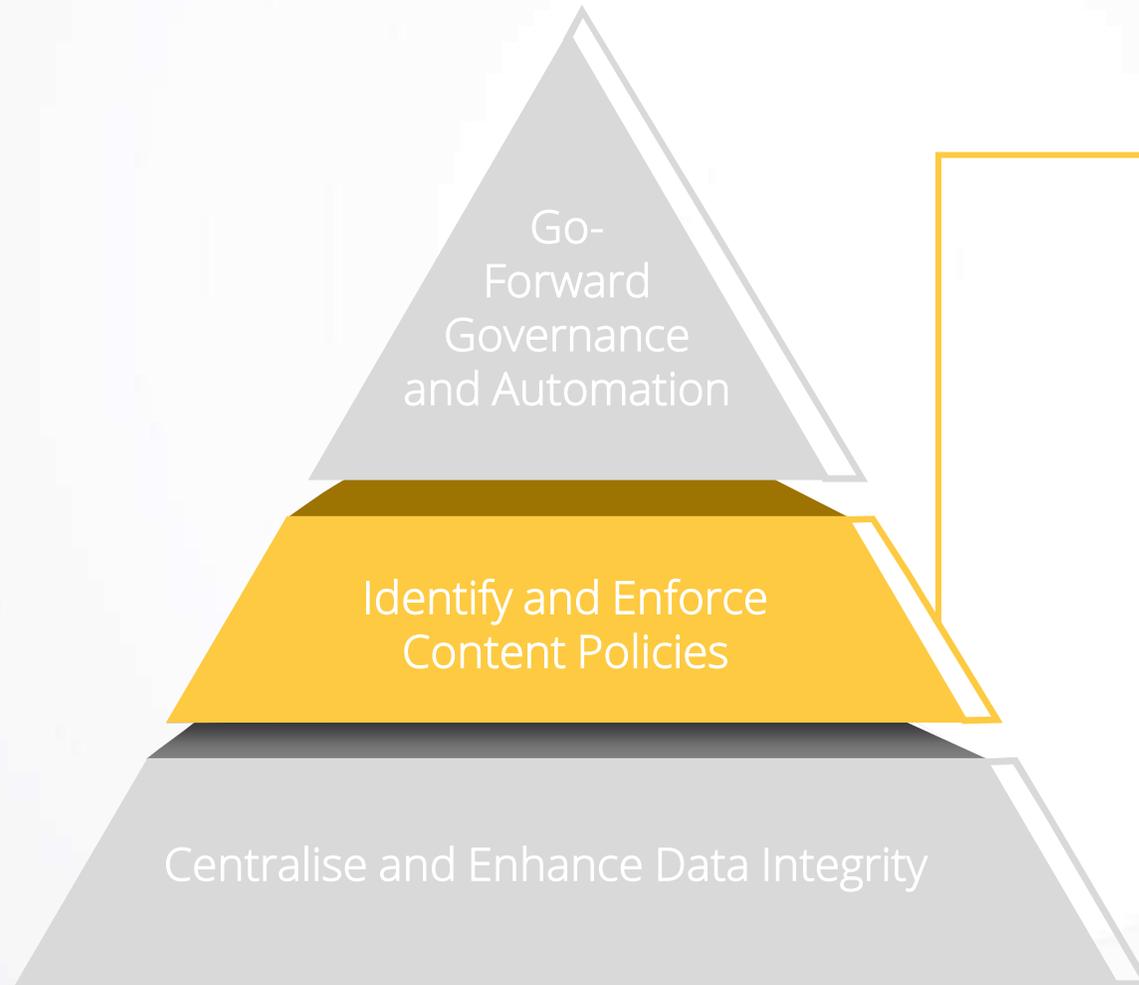
Microsoft Copilot for Microsoft 365 is a sophisticated processing and orchestration engine that provides AI-powered productivity capabilities by coordinating the following components:

- Large language models (LLMs)
- Content in Microsoft Graph, such as emails, chats, and documents that you have permission to access.
- The Microsoft 365 apps that you use every day, such as Word and PowerPoint.

For an overview of how these three components work together, see [Microsoft Copilot for Microsoft 365 overview](#). For links to other content related to Microsoft Copilot for Microsoft 365, see [Microsoft Copilot for Microsoft 365 documentation](#).



# Sichern Sie Ihre Daten



## STEP 2: Secure

Schaffen Sie eine solide Grundlage für eine sichere Microsoft 365 Copilot-Bereitstellung, indem Sie verstehen, wo Sie vertrauliche und übermäßig freigegebene Inhalte in Microsoft 365 haben. Schützen Sie Ihre Daten, indem Sie Berechtigungen bereinigen und Richtlinien durchsetzen.



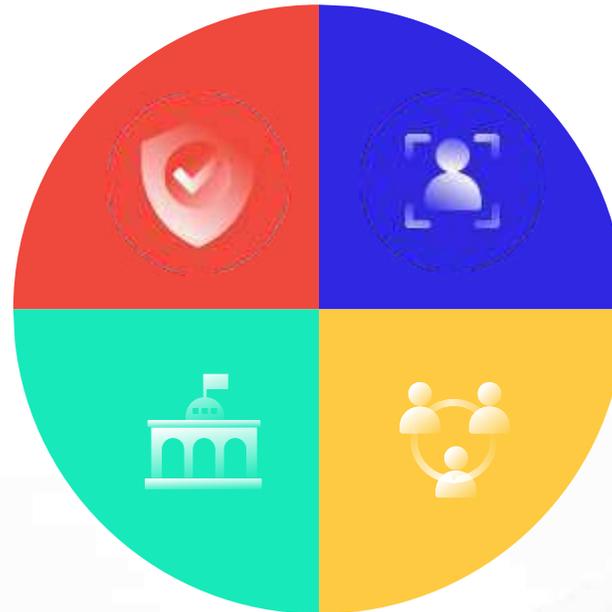
# Wofür sind Sie verantwortlich und wie unterstützen Sie Best Practices

## Rahmenwerke für Schutzsicherheitsrichtlinien

Verstehen Sie, welche Sicherheitsklassifizierungen für Ihr Unternehmen erforderlich sind und wie sie auf Sie zutreffen?

## Gesetzgebung

Welche Gesetze müssen Sie einhalten und wie wirkt sich dies auf die Sicherheit Ihrer Daten aus?



## Datenschutz und personenbezogene Daten

Kennen Sie Ihre sensiblen Definitionen, was Sie aufbewahren, wie es verwendet wird und wie Sie es schützen?

## Aus- und Weiterbildung

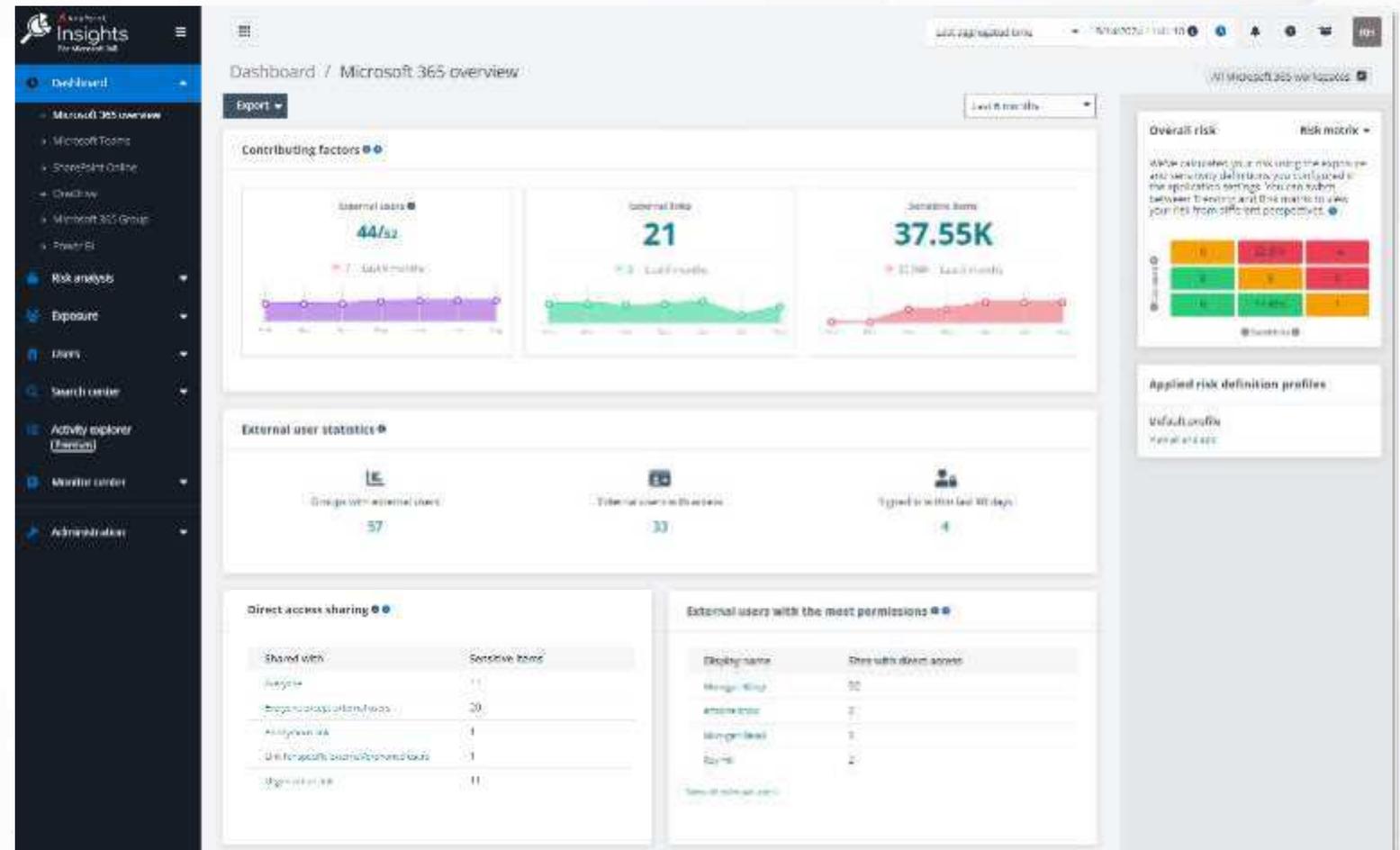
Wie werden Ihre Benutzer in den Grundsätzen für eine sichere Umgebung geschult?

# Identifizieren von **sensitive** oder **over-shared** content

Führen Sie eine Risikobewertung durch. Ermitteln Sie, wer Zugriff auf vertrauliche Daten hat, ob sie darauf zugegriffen haben und ob externe Daten eine Bedrohung darstellen.

Aggregieren Sie stark exponierte Inhalte mit vertraulichen Informationstypen, um eine Heatmap gefährdeter Daten in Microsoft 365 zu präsentieren.

Verfolgen Sie die Gefährdung, einschließlich anonymer Links und externer Benutzerzugriffe, im Laufe der Zeit. Bericht, der Aktualisierungen und Änderungen an Ihrem Mandanten zusammenfasst.

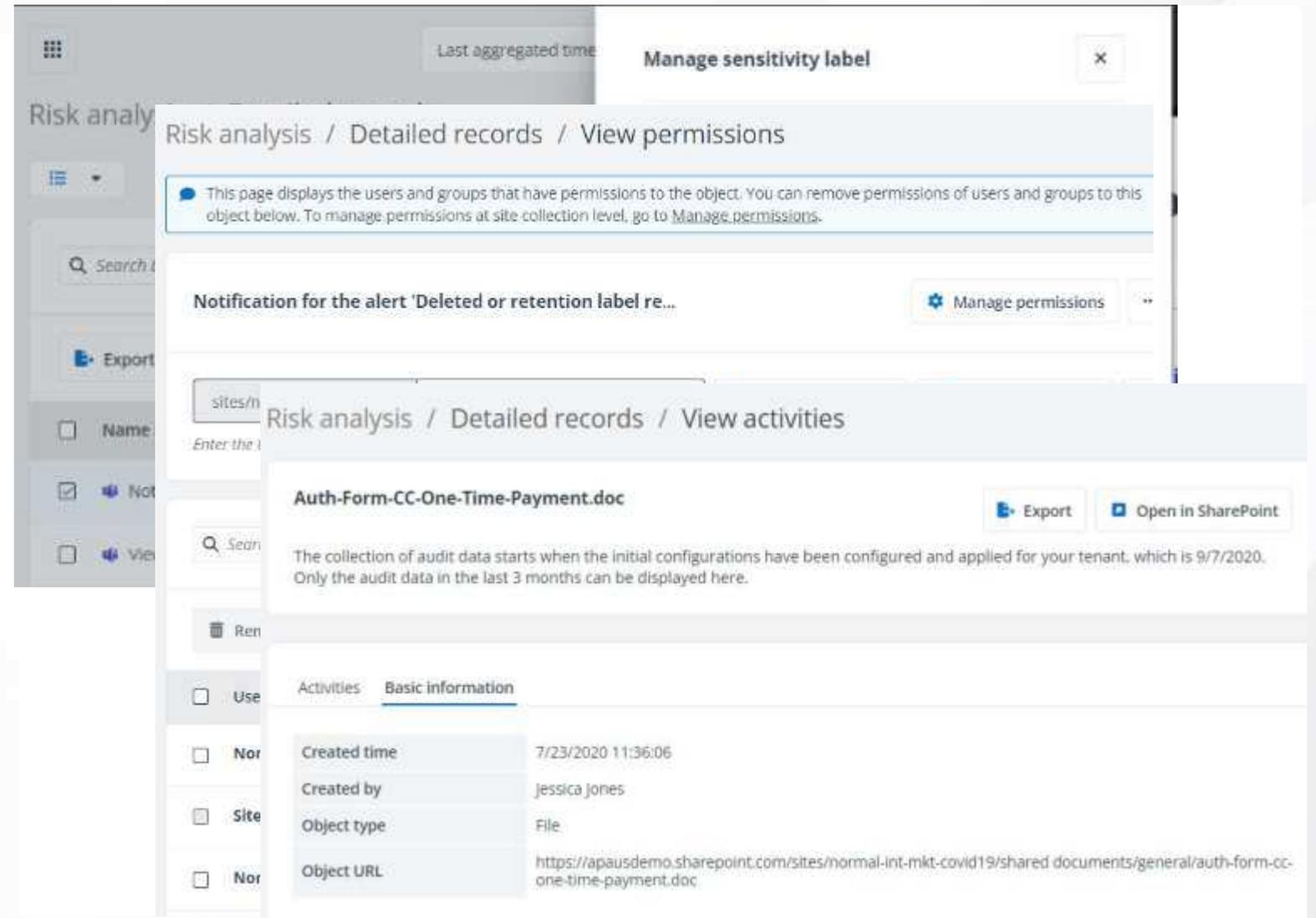


# Probleme beheben, sobald sie identifiziert werden

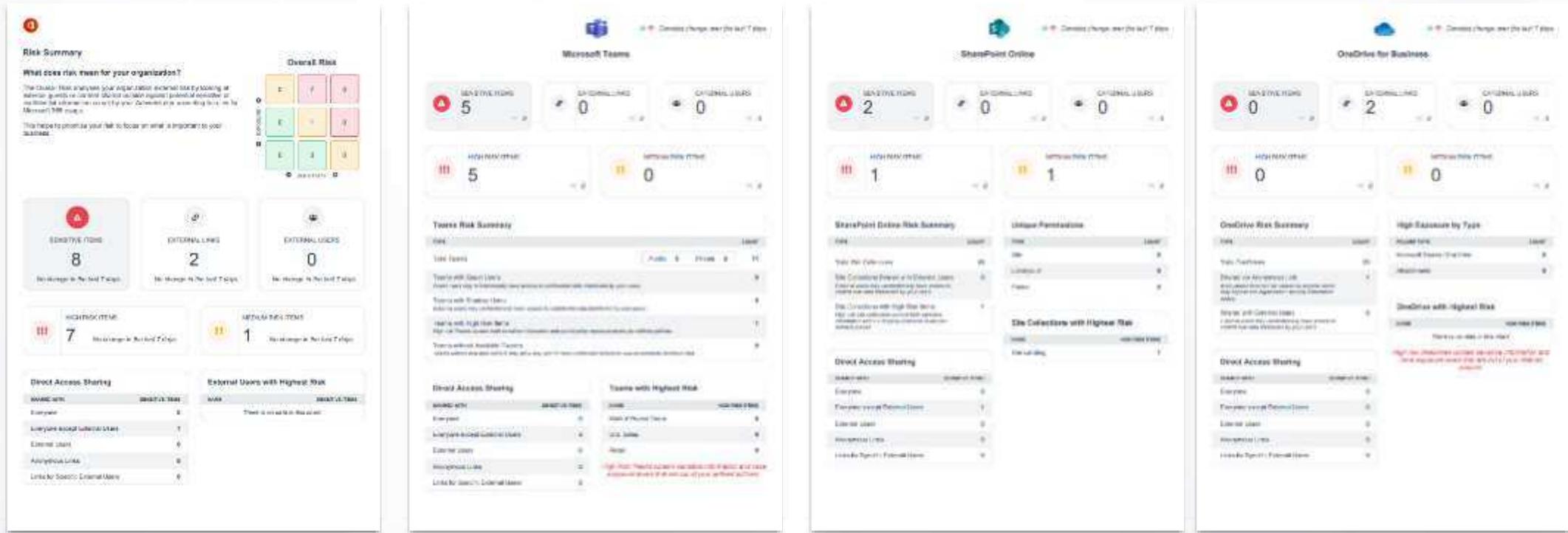
Nutzen Sie Insights, um Probleme mit der Datentransparenz schnell und effizient zu lösen.

Automatisches Zurücksetzen oder Benachrichtigen von Konfigurationsabweichungen und Sicherheitsproblemen.

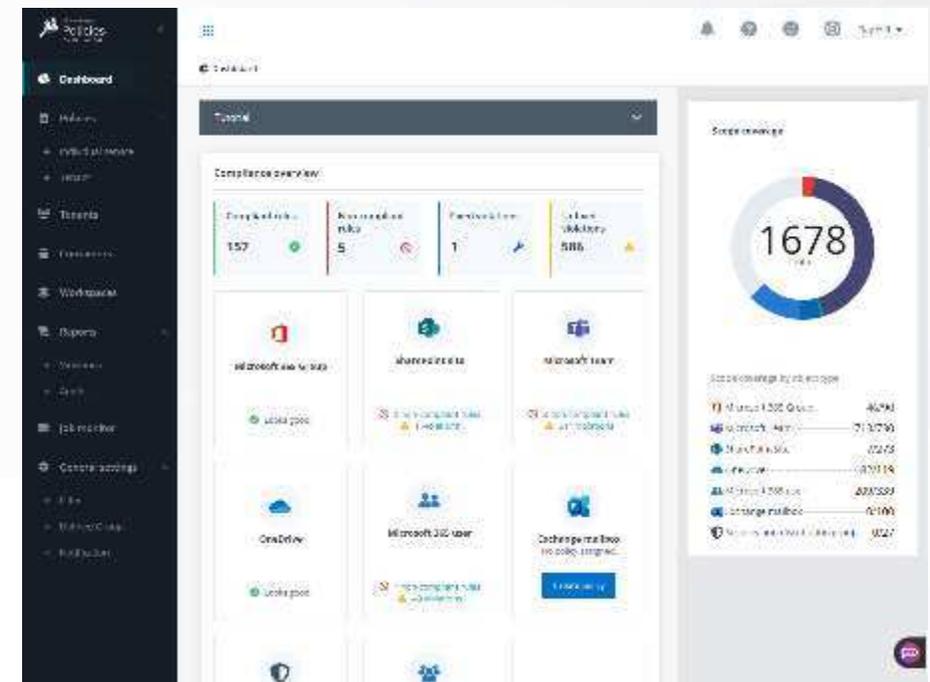
Skalierbar – damit Sie in Rekordzeit Einblicke erhalten und Batch-Fixes anwenden können.



# Executive Ready Risikoprofil-Bericht



# Wie können wir die Probleme proaktiv und automatisch beheben?



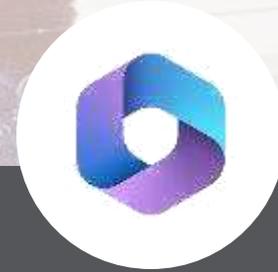
The screenshot shows a list of compliance items in the Microsoft 365 Admin Center. The table has columns for 'Item ID', 'Risk', 'Severity', 'Last updated', and 'Created'. The items listed are all related to 'SharePoint sites' and 'Microsoft Teams' with various risk levels and severities.

Item ID	Risk	Severity	Last updated	Created
1678	SharePoint sites	High	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1679	SharePoint sites	Medium	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1680	SharePoint sites	Low	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1681	Microsoft Teams	High	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1682	Microsoft Teams	Medium	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1683	Microsoft Teams	Low	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1684	SharePoint sites	High	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1685	SharePoint sites	Medium	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1686	SharePoint sites	Low	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1687	Microsoft Teams	High	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1688	Microsoft Teams	Medium	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1689	Microsoft Teams	Low	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1690	SharePoint sites	High	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1691	SharePoint sites	Medium	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1692	SharePoint sites	Low	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1693	Microsoft Teams	High	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1694	Microsoft Teams	Medium	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00
1695	Microsoft Teams	Low	2023-01-15 10:00:00	2023-01-15 10:00:00

In der Welt der KI-Produktivitätstools ist Copilot für Microsoft 365 hier, um

# die Art und Weise zu verändern, wie wir arbeiten.

**Aber es gibt ein Problem**



Es gibt eine Menge Daten.

Und mehr Daten bedeuten nicht immer bessere Ergebnisse für die KI.

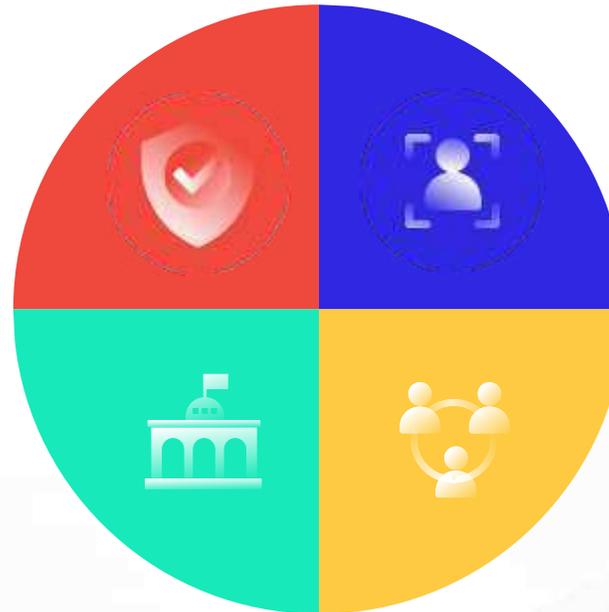
# Wofür sind Sie verantwortlich und wie unterstützen Sie Best Practices

## Kontinuierliche Transparenz und Verwaltung

Woher wissen Sie, dass das, was Sie implementiert haben, funktioniert oder die erwarteten Ergebnisse erzielt?

## Standards und Gesetze für das Informationsmanagement

Was sind Ihre spezifischen Überlegungen zur Einhaltung von Vorschriften im Informationsmanagement und wie können Sie die Effizienz optimieren?



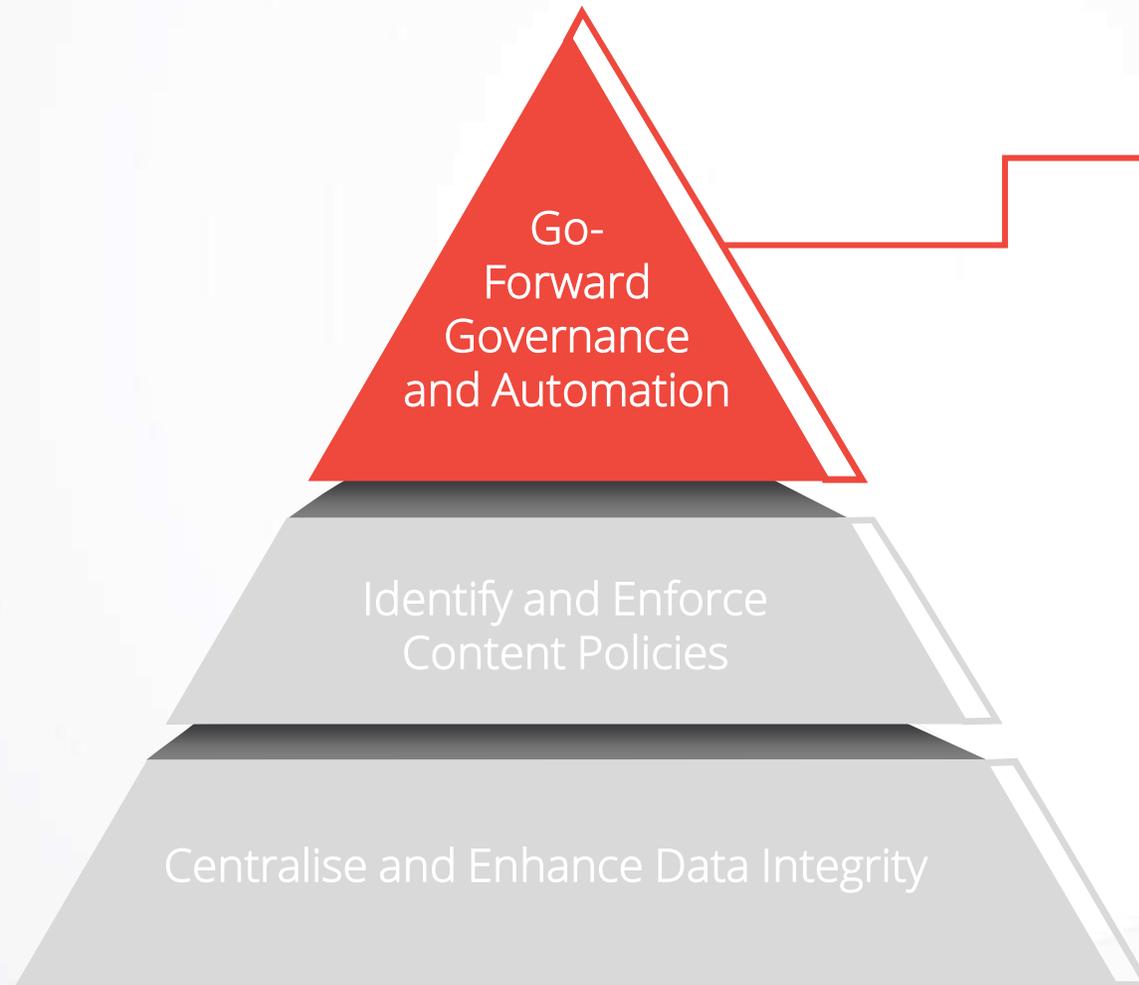
## Aufbewahrung und Deletion Verwaltung

Erfahren Sie, wie lange Sie Informationen aufbewahren müssen und welche Prozesse zur Löschung des Inhalts angewendet werden.

## Klassifikation

Was sind Ihre Geschäftsfunktionen und -aktivitäten und wie verwalten Sie dies in Verbindung mit Informationsarchitekturen und Aufbewahrungs- und Entsorgungsplänen?

# Optimieren Sie Ihren Betrieb



## STEP 3: Optimise

Verbessern Sie Ihr Datenmanagement mit Präzision und Effizienz, die Ihren langfristigen Erfolg mit KI fördern kann. Erzwingen Sie eine vorausschauende Governance der Erstellung und Klassifizierung von Arbeitsbereichen. Automatisieren Sie Zugriffsüberprüfungen und Richtlinien für den Datenlebenszyklus.

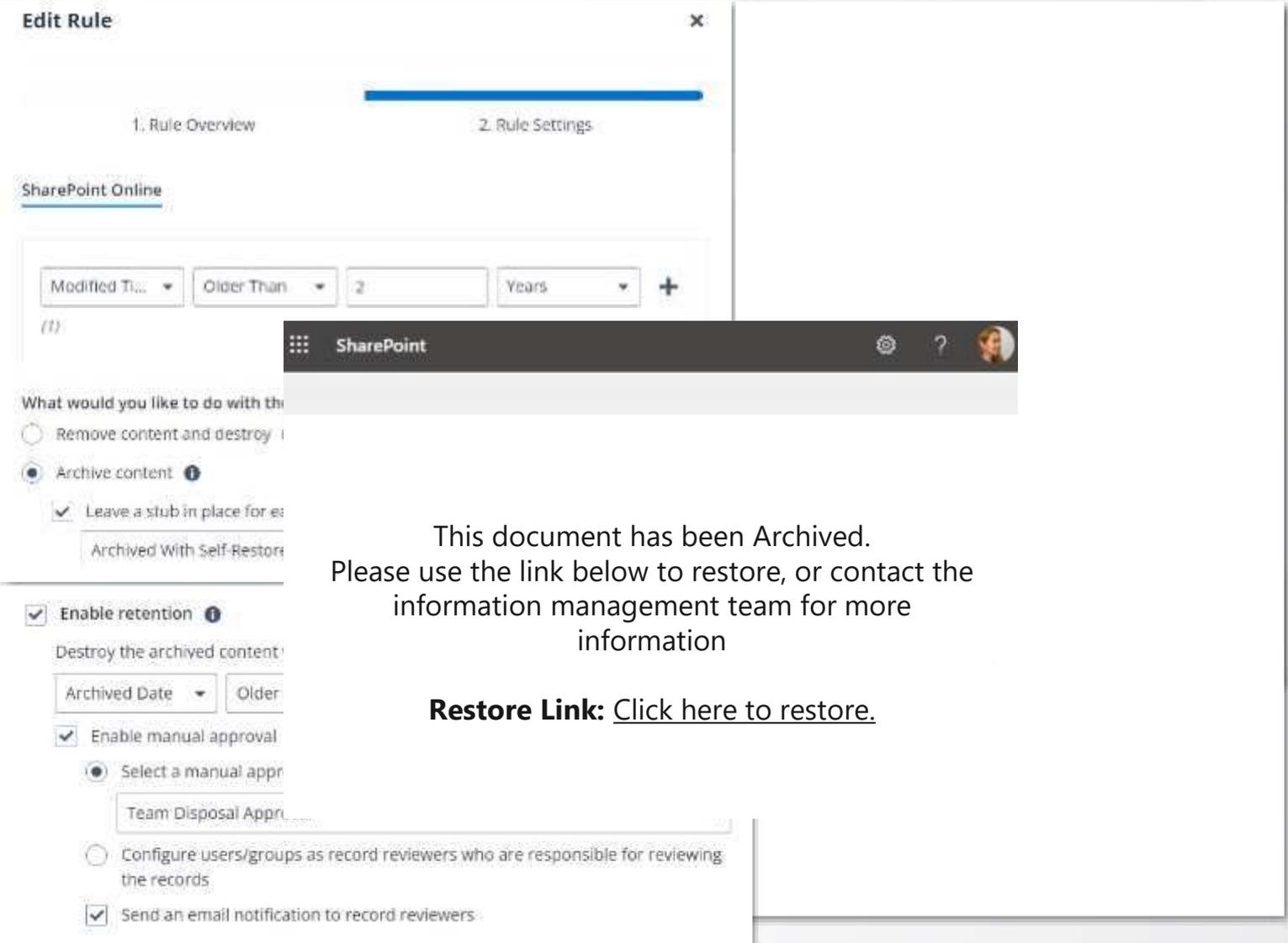


# Implementieren automatisierter Ablauf und das Löschen von Inhalten

Mit der Lebenszyklusregel können Sie die Archivierung von Inhalten zunächst automatisieren, gefolgt von der Entfernung nach der manuellen Genehmigung.

Vernichten Sie Inhalte, die nicht mehr für geschäftliche Zwecke benötigt werden, mit vertretbaren Löschraktiken.

Bereiten Sie sich auf KI vor, indem Sie sicherstellen, dass nur die aktuellsten Inhalte in Crawls enthalten sind, um die Genauigkeit und Relevanz zu gewährleisten.



The screenshot shows the 'Edit Rule' interface in SharePoint. It is divided into two tabs: '1. Rule Overview' and '2. Rule Settings'. The 'Rule Settings' tab is active. Under the 'SharePoint Online' section, there is a condition: 'Modified Time' is 'Older Than' '2' 'Years'. Below this, there are options for 'What would you like to do with this content?'. The 'Archive content' option is selected. There are also checkboxes for 'Enable retention' and 'Enable manual approval'. A message box is overlaid on the right side of the screenshot, stating: 'This document has been Archived. Please use the link below to restore, or contact the information management team for more information. Restore Link: [Click here to restore.](#)'

## Optimise

# Durchsetzung der Governance der Datenerstellung und -klassifizierung

Kontrollieren Sie, wer was in Microsoft 365 erstellen kann, indem Sie rollenbasierte Zugriffssteuerungen (Role Based Access Controls, RBAC) nutzen.

Etablieren Sie die Ownership, indem Sie vorhandene Arbeitsbereiche bestätigen.

Sammeln Sie Informationen zum Geschäftskontext, um festzustellen, ob doppelte Aufwände die Zusammenarbeit und den Return on Investment (ROI) verringern. Reduzieren Sie redundante, veraltete und triviale (ROT) von Anfang an.

The image displays two screenshots of the MyHub interface, illustrating the process of creating a new workspace and a crisis management team.

**Left Screenshot: New Workspace Questionnaire**

The interface shows the "New request" section with the title "New Workspace Questionnaire". The steps are: Step 1. Request information, Step 2. Basic settings, and Step 3. Advanced settings.

Questions and answers:

- Do you require users to have access to content across the organization or will it be more centralized to...  
Available to the org.
- Do you already have access to an **existing** workspace for the collaboration required?  
No - I need a new workspace
- How would you best describe the **way** you plan on collaborating. See the detailed options below:
  - Basic E-mail & Document Storage - (M365 Standard Group)
  - Video Calling, Chat & Document Storage - (M365 Team)
  - Organization Wide - (M365 Yammer Community)Video Calling, Chat & Document Storage - (M365 Team)
- Do you need to work with individuals that are **outside** or **external** to the organization? These individuals  
Yes - External Access Required
- Will this workspace be used for and form of **Crisis Management**?  
Yes.

Buttons: Cancel, Next

**Right Screenshot: Create Crisis Mgmt Team**

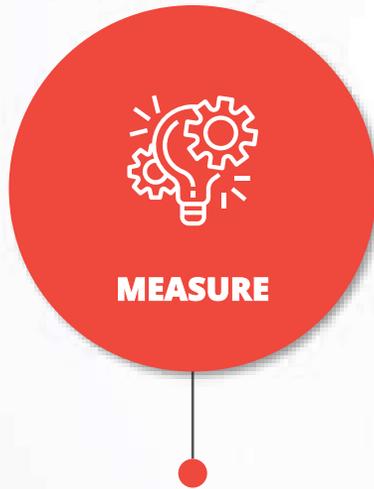
The interface shows the "New request" section with the title "Create Crisis Mgmt Team". The steps are: Step 1. Request information, Step 2. Basic settings, and Step 3. Advanced settings.

**Additional Information**

- Critical Business Application  
Yes
- Locations \*  
United States
- Business Purpose  
Crisis Critical
- Department  
Specify a user to get the user's property value as the metadata value:  
Ray Hill  
Department: DDD
- Team name and ID  
Team name \*  
\_Crisis Critical  
Team description

Buttons: Cancel, Back, Submit

# Woher wissen Sie, ob Sie Copilot für Microsoft 365 optimal nutzen?



## Aktivität entdecken

Erfahren Sie, wie Ihre Mitarbeiter Copilot am häufigsten nutzen, identifizieren Sie inaktive Bereiche, die ihre Lizenzen nicht optimal nutzen, und vergleichen Sie die Copilot-Aktivität mit dem aktuellen Microsoft 365-Anwendungsverhalten.



## Transformieren Sie die Produktivität

Die Wirksamkeit von Copilot hängt von seiner Nutzung ab. Identifizieren Sie produktive Verhaltensweisen in Ihrem Unternehmen und identifizieren Sie High Adopters, die Best Practices für Copilot verbreiten können.



## Zuweisen von Lizenzen

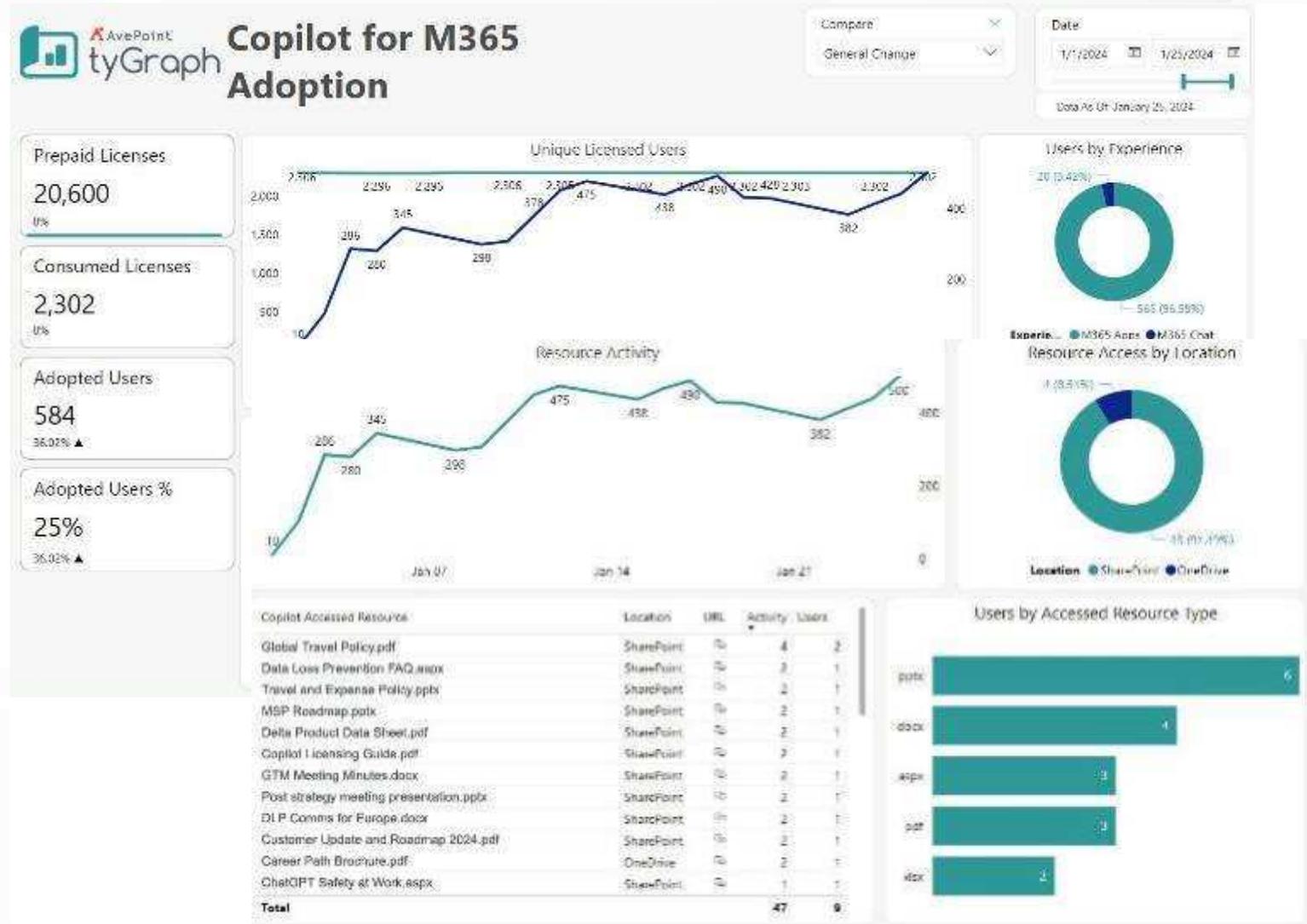
Die Entscheidung, wer Microsoft Copilot für Microsoft 365-Lizenzen erhalten soll, ist eine gewaltige Aufgabe. Unsere Erkenntnisse empfehlen den besten Benutzern, Copilot-Lizenzen basierend auf den erforderlichen Lizenzen und ihrem Verhalten in Microsoft 365 Apps zuzuweisen.

# Umfassende Berichte, um eine nachhaltige Einführung zu gewährleisten

Detaillierte Einblicke in die Einführung, Beibehaltung und Interaktion von Copilot für Microsoft 365.

Überwachen und überprüfen Sie die Ressourcengenauigkeit, um sicherzustellen, dass Copilot für Microsoft 365 zuverlässige Informationen aggregiert.

Qualitätskontrolle und Compliance durch Identifizierung von Ressourcenungenauigkeiten, die Maßnahmen erfordern.



# Ihre wichtigsten nächsten Schritte zur Bereitschaft und Einführung von Copilot für Microsoft 365



Fly



Opus

## Prepare Your Data

- ✓ Zentralisieren Sie Daten in M365
- ✓ Klassifizieren Sie Ihre Inhalte und optimieren Sie Ihren Speicher

Short Term



Insights



Policies

## Secure your Data

- ✓ Führen Sie eine inhaltliche Risikobewertung durch
- ✓ Erzwingen Sie Berechtigungen für vertrauliche Inhalte und implementieren Sie Richtlinien zum Schutz Ihrer Informationen.



Cloud Governance



Opus

## Optimise your Operations

- ✓ Erzwingen Sie eine zukunftsorientierte Governance für die Erstellung, Klassifizierung usw. von Arbeitsbereichen.
- ✓ Automatisieren Sie Zugriffsüberprüfungen und Richtlinien für den Datenlebenszyklus

Long Term

# Wo bekomme ich weitere Informationen?

Laden Sie das AvePoint eBook  
"7 Schritte für den optimalen  
Einsatz von Microsoft 365  
Copilot" herunter



Laden Sie den AvePoint AI &  
Information Management  
Report herunter





# Vielen Dank !

 [Sales@AvePoint.com](mailto:Sales@AvePoint.com)

 [www.AvePoint.com](http://www.AvePoint.com)



Gracias

ευχαριστώ

Danke

Grazie

Paldies

Hvala

Obrigado

Kiitos

شكراً

Tak

Ahsante

Teşekkürler

متشکرم

Salamat Po

감사합니다

Cám ơn

شکریه

Terima Kasih

Dank u Wel

Děkuji

நன்றி

Köszönöm

ありがとう  
ございます

ขอบคุณครับ

Dziękuję

谢谢

Tack

Mulțumesc

спасибо

Merci

תודה

多謝晒

дядкую

Ďakujem

धन्यवाद