

Innovationspartner für die Cloud: Wie AppSphere und AvePoint digitale Transformation sicher gestalten

Allgemein

Die im Februar 2010 gegründete AppSphere AG mit Hauptsitz in Ettlingen ist ein führender IT-Dienstleister, der Unternehmen bei der digitalen Transformation hin zu einer modernen Arbeitswelt begleitet. Mit über 150 Mitarbeitenden in der Unternehmensgruppe (inklusive der Tochtergesellschaften ScriptRunner Software GmbH, Navigate AG und qwertiko GmbH), mehr als 1.600 Jahren IT-Erfahrung und über 350 erfolgreichen Projekten deckt das Portfolio Modern Workplace Transformation, Microsoft 365- und Cloud-Architekturen, Security & Compliance, Governance sowie Prozessdigitalisierung und KI-Integration ab. Über die modulare TRINITY Lösungsplattform verbindet AppSphere stets Technologie, Prozesse & Organisation sowie Mensch & Kultur, um strategisch wie operational zukunftsfähige und sichere Unternehmensprozesse zu etablieren.

Herausforderungen

Im täglichen Kundengeschäft wird die AppSphere AG regelmäßig damit konfrontiert, dass Konfigurationen, Berechtigungen und Inhalte in den Microsoft Cloud-Umgebungen der Unternehmen historisch gewachsen und nur unzureichend dokumentiert sind. Dies führt zu einem erheblichen Analyse- und Abstimmungsaufwand. Insbesondere Governance-, Compliance- und Security-Prozesse stehen vor großen Herausforderungen, da native Microsoft-Funktionen bei Transparenz und frühzeitiger Risikoerkennung häufig an ihre Grenzen stoßen. Zudem hält sich bei vielen Kunden hartnäckig der Irrglaube, dass Microsoft von Haus aus für eine vollständige Datensicherung sorgt – ein gefährliches Missverständnis, da Unternehmen für eine schnelle, verlässliche Wiederherstellung sowie zur Einhaltung regulatorischer Auflagen eine dedizierte Backup-Lösung benötigen.

Zur gezielten Erweiterung des Portfolios in den Bereichen Governance, Security, Migration, Prozessautomatisierung und insbesondere Microsoft 365 Cloud Backup, stieß AppSphere vor vielen Jahren auf AvePoint. Ausschlaggebend für die Entscheidung für AvePoint waren das breite, kompromisslos auf Microsoft 365 ausgerichtete Lösungsangebot, die tiefe technische Expertise sowie die enge Partnerschaft von AvePoint mit Microsoft. Im Vergleich zu anderen Herstellern überzeugte AvePoint vor allem durch seinen technologischen Vorsprung, die nahtlose Integration in bestehende Tenants und das feingliedrige, granulare Stellschrauben-Set zur Anpassung an individuelle Kundenbedürfnisse.

Seit der Einbindung von AvePoint-Lösungen kann AppSphere ihr Produkt- und Dienstleistungsportfolio entscheidend aufwerten: Sie bieten nicht nur ein verlässliches Cloud Backup samt Rapid-Recovery-Optionen an, sondern unterstützen Kunden langfristig mit ganzheitlichen Services in den Feldern Governance, Compliance, Security und Migration. Gerade Unternehmen mit einer Cloud-Only- oder Cloud-First-Strategie profitieren dadurch von schnell einsetzbaren, hochskalierbaren Add-on-Paketen, die sich ohne komplexe Infrastrukturprojekte direkt in die bestehende Microsoft-Welt einfügen und genau den Mehrwert stiften, den native Tools allein nicht abdecken können.

Partnerschaft

Die seit 2017 bestehende Partnerschaft zwischen der AppSphere und AvePoint ist durch eine sehr enge, vertrauensvolle und strategisch geprägte Zusammenarbeit auf allen Ebenen gekennzeichnet. Neben dem kontinuierlichen Austausch zu Markt- und Kundenthemen erweist sich die Kooperation im Vertrieb als besonders wertvoll: Projektbezogen arbeiten die Teams eng mit den Account Managern von AvePoint zusammen, während ein fester Partnermanager die strategische Weiterentwicklung der Partnerschaft vorantreibt. Im Tagesgeschäft überzeugt AvePoint zusätzlich durch die hohe Fachkompetenz des Produktsupports, schnelle Reaktionszeiten und lösungsorientierte Hilfe bei technischen Fragestellungen. Über den reinen Zugang zum Produktportfolio hinaus profitiert AppSphere maßgeblich vom AvePoint Partnerprogramm, das durch praxisnahe Schulungs- und Zertifizierungsangebote wie den AvePoint Bootcamps die fachliche sowie vertriebliche Expertise der eigenen Teams kontinuierlich schärft.

Gemeinsame Marketingaktivitäten, Kampagnen, Messeauftritte sowie das jährliche OnPoint Event fördern den fachlichen Austausch, stärken die Partnerschaft und ermöglichen einen frühzeitigen Blick auf neue Technologien und Markttrends. Dieses Wissen fließt direkt in die Beratung und Betreuung gemeinsamer Kunden ein. Diese professionelle Vertriebsunterstützung in Kombination mit der hohen Nachfrage nach ergänzenden Microsoft 365-Lösungen führte bereits zu Beginn der Partnerschaft zu einer raschen Gewinnung erster Kundenprojekte – allen voran im stark nachgefragten Bereich Microsoft 365 Cloud Backup. Auf diesem soliden Fundament gelingt es AppSphere bis heute, die eigene Microsoft 365 Kompetenz stetig auszubauen und Kunden ganzheitlich in den Feldern Cloud Backup, Governance, Security und Compliance auf ihrem Wachstumspfad zu begleiten.

Summary

Die Einbindung des AvePoint-Portfolios hat sich für die AppSphere als großer Erfolg erwiesen. Durch die gezielte Erweiterung des Lösungsportfolios – insbesondere um das stark nachgefragte Microsoft 365 Cloud Backup – können Kundenbedürfnisse in den Bereichen Backup, Governance, Compliance und Security noch ganzheitlicher adressiert werden. Begleitende Vertriebs- und Marketingaktivitäten sowie gemeinsame Messeauftritte haben die Sichtbarkeit der Partnerschaft erhöht und die Positionierung der AppSphere als ganzheitlicher Microsoft-Lösungsanbieter über den gesamten Cloud-Lebenszyklus hinweg weiter gestärkt.

Dies schafft die Grundlage für weiterführende Projekte und eine langfristige Begleitung bei der Weiterentwicklung moderner Microsoft-Umgebungen. Für die Zukunft sieht das Unternehmen weiteres enormes Ausbaupotenzial: Neben der kontinuierlichen Investition in die Qualifizierung der eigenen Teams durch Zertifizierungen und Bootcamps steht die gezielte Expansion des gemeinsamen Geschäfts in Richtung Governance, Data Lifecycle Management, Prozessdigitalisierung und KI-gestützte Lösungen im Fokus. Insbesondere in Branchen mit hohen regulatorischen Anforderungen – darunter NGOs, die Energieversorgung, der Finanz- und Versicherungssektor, der Handel sowie der öffentliche und soziale Bereich – steigen die Anforderungen an Datensicherheit und Governance kontinuierlich. Gemeinsam mit AvePoint ist AppSphere hervorragend aufgestellt, um diesen Wandel aktiv zu gestalten, neue Marktchancen zu erschließen und Kunden auch künftig als verlässlicher Innovationspartner langfristig zu begleiten.

