**TRINITY Modul Digital Processes**
Modulkomponente Processes

AppSphere®
Digitale Innovation erleben

# Automatisierung von Verwaltungsprozessen

Routine reduzieren.
Abläufe verbinden.
Fachkräfte entlasten



## Wenn Fachkräfte ihre Zeit mit Routine verbringen

Viele Verwaltungsprozesse sind historisch gewachsen. Informationen werden übertragen, Freigaben nachgehalten, Aufgaben weitergegeben oder Daten mehrfach erfasst. Nicht der einzelne Schritt ist das Problem, sondern die Summe manueller Tätigkeiten: Sie bindet Kapazität, schafft Medienbrüche und erhöht das Fehlerpotenzial.

## Wo heute unnötig Kapazität gebunden wird

**Daten mehrfach erfassen**
Informationen werden zwischen Listen, Formularen, E-Mails und Anwendungen manuell übertragen.

**Informationen weitergeben**
Dokumente, Aufgaben und Statusinformationen werden manuell an die nächste Stelle übermittelt.

**Freigaben nachverfolgen**
Genehmigungen werden angestoßen, erinnert und manuell nachgehalten.

**Transparenz herstellen**
Bearbeitungsstand und Kennzahlen müssen aus verschiedenen Quellen zusammengetragen werden.

**Routine wiederholen**
Gleiche Arbeitsschritte müssen regelmäßig erneut ausgeführt werden.

**Fachkräfte binden**
Qualifizierte Mitarbeitende verbringen Zeit mit standardisierbaren Tätigkeiten.

## Nicht alles braucht KI

**Automatisieren, wo Regeln reichen. KI einsetzen, wo sie echten Mehrwert schafft.**

### Power Automate
Workflows verbinden, Benachrichtigungen auslösen und Genehmigungen automatisieren.

**AUTOMATION**

### Power Apps
Digitale Anwendungen für individuelle Verwaltungsprozesse bereitstellen.

**DIGITALE OBERFLÄCHE**

### Power BI
Prozess- und Betriebsdaten auswerten und transparent visualisieren.

**TRANSPARENZ**

### ScriptRunner
Administrative IT-Aufgaben zentral automatisieren, delegieren und überwachen.

**REGELBASIERT, KEINE KI**

# Die Konsequenz

### Vorhandene Fachkräfte wirksamer einsetzen.

Automatisierung kompensiert nicht einfach fehlendes Personal. Sie reduziert standardisierbare Arbeit, damit knappe personelle Kapazitäten dort eingesetzt werden können, wo Fachwissen, Entscheidung und persönlicher Kontakt erforderlich sind.

# Vom manuellen Ablauf zur automatisierten Verwaltung

### Routine automatisieren. Fachkräfte gezielt entlasten.

Automatisierung wirkt an zwei Stellen: in den Verwaltungsprozessen selbst und im dahinterliegenden IT-Betrieb. Entscheidend ist nicht, möglichst viel zu automatisieren, sondern Tätigkeiten, die sich wiederholen und klaren Regeln folgen.

## 01 | Verwaltungsprozesse automatisieren: Genehmigungen & Aufgaben

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Erfassen | Prüfen | Genehmigen | Informieren | Status sichtbar machen |

**Klare Zuständigkeiten. Weniger Rückfragen. Nachvollziehbarer Bearbeitungsstand.**

**Die passende Kombination**
Power Apps schafft die digitale Oberfläche, Power Automate steuert Workflow und Genehmigung, Power BI macht Status und Ergebnisse transparent.

**Praxisbeispiel: Von der Bestellung bis zur Abrechnung**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Bestellen | Zentral erfassen | Bedarf ermitteln | Weiterverarbeiten | Abrechnen |

**Weniger Mehrfacherfassung. Weniger Medienbrüche. Weniger manueller Aufwand.**

**Vom Einzelschritt zum durchgängigen Ablauf**
Ein AppSphere-Praxisbeispiel verbindet Bestellung per App, zentrale Bedarfsermittlung und Abrechnung im Lastschriftverfahren. So wird aus einzelnen manuellen Tätigkeiten ein durchgängiger digitaler Prozess.

## 02 | IT-Betrieb automatisieren

**SCRIPTRUNNER: BETRIEBSAUTOMATISIERUNG**
Benutzer anlegen, Berechtigungen setzen, Änderungen durchführen oder Konten deaktivieren: ScriptRunner automatisiert, delegiert und steuert klar definierte administrative IT-Abläufe.

**GANZ BEWUSST OHNE KI**
Sind Regeln, Eingaben und Ergebnis eindeutig definiert, ist regelbasierte Automation häufig der passendere Ansatz. ScriptRunner ist deshalb bewusst keine KI-Lösung.

**Automatisieren, wo Regeln greifen. Fachkräfte dort einsetzen, wo Fachwissen, Entscheidung und persönlicher Kontakt zählen.**

## UNSER ANGEBOT: Einstündiges kostenfreies Beratungsgespräch

Wo verliert Ihre Verwaltung heute unnötig Zeit?
Im kostenfreien Beratungsgespräch identifizieren wir wiederkehrende Tätigkeiten, Medienbrüche und Automatisierungspotenziale in Fachbereich und IT-Betrieb. Gemeinsam wählen wir einen ersten Use Case mit erkennbarem Nutzen.
IHR WEG MIT TRINITY UND APPSPHERE zur zukunftsfähigen, digitalisierten Organisation.

Unsere Vision ist es, bester Innovationspartner für Fortschritt und Erfolg unserer Kunden zu sein. Dafür sprechen über 100 Mitarbeitende, mehr als 1.600 Jahre IT-Erfahrung und über 350 erfolgreiche Projekte. Zur AppSphere Gruppe gehören die Tochtergesellschaften ScriptRunner Software GmbH, Navigate AG und qwertiko GmbH.

**AppSphere AG | Ludwig-Erhard-Str. 2 | 76275 Ettlingen**