TRINITY Modul Artificial Intelligence
Eine Modulkomponente aus dem TRINITY Lösungsmodul
Artificial Intelligence und Transformation Management

AppSphere®
Digitale Innovation erleben

KI für intelligentes Wissensmanagement

Wissen schneller finden.
Erfahrungen sichern.
Informationen verfügbar machen.



Wissen ist vorhanden. Aber ist es auch verfügbar?

In Verwaltungen steckt wertvolles Wissen in Dokumenten, Ablagen, Fachverfahren und in den Köpfen erfahrener Mitarbeitender. Wenn Informationen schwer auffindbar, nicht aktuell oder an einzelne Personen gebunden sind, entstehen Suchaufwand, Rückfragen und Wissensverlust.

Typische Herausforderungen im Wissensmanagement

Verteilte Ablagen
Informationen liegen in verschiedenen Ordnern, Systemen und Dokumenten.

Lange Suche
Mitarbeitende wissen, dass Informationen existieren, aber nicht, wo sie zu finden sind.

Fehlende Aktualität
Unklare Verantwortlichkeiten erschweren die Pflege von Wissen.

Aufwändige Einarbeitung
Neue Mitarbeitende müssen sich Zusammenhänge mühsam erschließen.

Wissen in Köpfen
Erfahrungswissen ist häufig nicht ausreichend dokumentiert.

Wissensverlust
Beim Ausscheiden erfahrener Beschäftigter geht wichtiges Know-how verloren.

Was KI verändert

Vom Suchen zum Fragen

KI schafft einen dialogorientierten Zugang zu freigegebenem Verwaltungswissen. Mitarbeitende können ihren Informationsbedarf in natürlicher Sprache formulieren und häufige Fragen selbstständig klären. Das reduziert Suchaufwand und entlastet Kolleginnen und Kollegen von wiederkehrenden Rückfragen. Voraussetzung sind klare Zugriffe sowie aktuelle, eindeutige und verlässlich gepflegte Inhalte.

Der Nutzen für die Verwaltung

Schneller finden	Wissen sichern	Einarbeitung erleichtern	Abhängigkeiten reduzieren	Verlässliches Wissen
Weniger Zeit für die Informationssuche.	Know-how systematischer dokumentieren.	Relevantes Wissen schneller erschließen.	Wissen weniger an Einzelne binden.	Aktuelle und eindeutige Informationen bereitstellen.

Praxisbeispiel Microsoft Copilot

Copilot kann als dialogorientierter Zugang zu freigegebenem Verwaltungswissen eingesetzt werden. Dabei geht es nicht nur um die Technik: Wissensquellen, Berechtigungen, Verantwortlichkeiten und Aktualität müssen gemeinsam betrachtet werden.

So wird Wissen mit Copilot nutzbar

01

Wissensbedarf verstehen
Klären, welche Fragen Mitarbeitende häufig haben und bei welchen Aufgaben Wissen fehlt.
Ergebnis: Priorisierte Wissens- und Anwendungssituationen.

02

Wissensquellen auswählen
Geeignete Dokumente, Bereiche und Informationsquellen identifizieren.
Ergebnis: Ein klar abgegrenzter Wissensraum.

03

Aktualität, Qualität, Zugriffe klären
Veraltete, redundante und widersprüchliche Inhalte identifizieren. Verantwortlichkeiten, Berechtigungen und Datenschutz prüfen.
Ergebnis: Aktuelle, eindeutige und freigegebene Wissensgrundlagen.

04

Copliot als Zugang nutzen
Mitarbeitende stellen Fragen in natürlicher Sprache und erschließen relevante Inhalte dialog-orientiert.
Ergebnis: Weniger Suche und schnellere Orientierung.

05

Wissen weiterentwickeln
Fehlende, veraltete oder unklare Inhalte erkennen und gezielt verbessern.
Ergebnis: Ein lernendes, kontinuierlich gepflegtes Wissensmanagement.

Geeignete erste Anwendungsfelder

Richtlinien & Arbeitshilfen
Schneller Zugang zu freigegebenen Vorgaben und Anleitungen.

Einarbeitung
Orientierung für neue Mitarbeitende und Rollen.

Hilfe zur Selbsthilfe
Fragen direkt klären und Kolleginnen und Kollegen entlasten.

UNSER ANGEBOT: Einstündiges kostenfreies Beratungsgespräch

Gemeinsam betrachten wir Wissensbedarfe, vorhandene Quellen und einen sinnvollen Einstieg in KI-gestütztes Wissensmanagement mit Copilot.
IHR WEG MIT TRINITY UND APPSPHERE zur zukunftsfähigen, KI-gestützten Organisation.

Unsere Vision ist es, bester Innovationspartner für Fortschritt und Erfolg unserer Kunden zu sein. Dafür sprechen über 100 Mitarbeitende, mehr als 1.600 Jahre IT-Erfahrung und über 350 erfolgreiche Projekte. Zur AppSphere Gruppe gehören die Tochtergesellschaften ScriptRunner Software GmbH, Navigate AG und qwertiko GmbH.

AppSphere AG | Ludwig-Erhard-Str. 2 | 76275 Ettlingen