AppSphere®

IT-Therapie für mehr Agilität und Sicherheit beim Klinikum Ingolstadt

Das Klinikum Ingolstadt hat mit Unterstützung der AppSphere AG ihre IT auf den Prüfstand gestellt. Hierbei fokussierte man sich auf die Themenbereiche IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit, IT-Arbeitsplatz sowie die Anwendungen inklusive der Bereitstellungs- und Betriebsprozesse. Das Ziel: die vielfältigen und teilweise sehr komplexen Geschäftsprozesse des Klinikums optimal zu unterstützen. Von der daraus entstandenen „IT-Vision 2020" und den damit einhergehenden Maßnahmen profitieren neben der IT vor allem die Mitarbeiter und letztlich auch die Patienten von den neuen IT-Services.

Foto: Klinikum Ingoldstadt

KLINIKUM INGOLSTADT

Medizinische Kompetenz, erstklassige Versorgung und individuelle Betreuung – im Klinikum Ingolstadt erfährt jeder Patient 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche bestmögliche Behandlung und Therapie. Dafür sorgen insgesamt rund 3.000 Mitarbeiter sowie national und international anerkannte Mediziner in den Kliniken, Instituten, Zentren und Belegkliniken. Dabei werden jedes Jahr mehr als 100.000 ambulante und stationäre Patienten umsorgt.

AUSGANGSSITUATION.

Krankenhäuser in Deutschland, insbesondere öffentliche Krankenhäuser, wurden im Sinne der Wirtschaftlichkeit jahrelang dazu angehalten, ihre Kosten kontinuierlich zu senken. Da in der medizinischen Versorgung zum Wohle der Patienten nicht auf modernes Equipment verzichtet werden kann, wurden diese Einsparungen vor allem in der Verwaltung sowie der IT umgesetzt. Meist notwendige Investitionen in der IT wurden folglich vertagt und nur sehr begrenzt in den technologischen Fortschritt investiert. Dies führte dazu, dass die IT-Technologien der Krankenhäuser denen der Wirtschaft etwa fünf bis zehn Jahre hinterherhinkten – und dies oftmals bis heute tun.

Im Gegensatz dazu wurden die Anforderungen an die IT in den letzten Jahren jedoch immer größer. Vor allem die Digitalisierung klinischer und medizinischer Prozesse wie beispielsweise die elektronische Patientenakte stellt Krankenhäuser vor große Herausforderungen.

Das Bewusstsein, dass man heutzutage für eine qualitativ hochwertige medizinische Versorgung der Patienten auf die Leistungsfähigkeit der IT angewiesen ist, ließ das Klinikum Ingolstadt handeln.

KEY FACTS

- gemeinsames Verständnis über alle IT-Anforderungen hinweg
- abgestimmtes Zielbild, inklusive Roadmap
- zukunftsfähige Gesamtarchitektur
- verbindliche Planung & klare Handlungsschritte
- verbesserte, standardisierte & neue IT-Services
- kontinuierliche externe Betreuung & Qualitätssicherung durch die AppSphere AG

HERAUSFORDERUNG.

Gemeinsam mit der AppSphere AG, die langjährige Erfahrung mit der Einführung moderner Technologien im Gesundheitswesen sowie in diversen anderen Branchen nachweisen kann, wurde die bestehende IT auf den Prüfstand gestellt. Die Herausforderung im Projekt bestand darin, einerseits die bekannten, andererseits aber auch die zahlreichen neuen Anforderungen zu konsolidieren, diese in Abhängigkeit zueinander zu stellen und daraus ein gemeinsames Zielbild zu entwickeln. Das bedeutete, dass der Status der Infrastruktur und Organisation ebenso erfasst wurde wie die Anforderungen der verschiedenen Nutzer. Auch die Ziele des Klinikums wurden erfasst. Anhand dieser Daten und Fakten wurde durch AppSphere eine Zielbildarchitektur erarbeitet, die Handlungsfelder, Abhängigkeiten sowie Technologien, Nutzen und selbst eventuelle Risiken anschaulich aufschlüsselte. Die daraus wiederum folgenden, einzelnen Teilprojekte wurden im ersten Schritt in eine Roadmap überführt und dann konsequent geplant, umgesetzt und eingeführt. Hierbei musste stets die Gesamtarchitektur im Blick behalten werden, sodass bestehende und neu geplante Systeme reibungslos miteinander agieren und vor allem der 24x7-Betrieb des Klinikums nicht beeinträchtigt wurde.

LÖSUNG.

Die IT im Krankenhaus muss kontinuierlich den Spagat zwischen schnellen, anwenderfreundlichen und im Notfall auch lebensrettenden Prozessen und dem Thema Vertraulichkeit, Sicherheit

sowie Datenschutz meistern. Die Lösung im Klinikum Ingolstadt ist mittels eines gesamtheitlichen Konzepts realisiert, das zum einen die Anforderungen und Prozesse der unterschiedlichen Stationen im Detail kennt und berücksichtigt, zum anderen mit bedarfsgerechten IT-Lösungen das Maximum an Sicherheit gewährleistet.

Unter dem Namen „IT-Vision 2020" sind so verschiedene Maßnahmen für eine agile, zukunftsfähige IT definiert worden. Zu ihnen gehören im Bereich des Arbeitsplatzes der Rollout von Windows 10, die zentrale Bereitstellung von Fach- und Standardanwendungen für das medizinische Personal aber auch die Mitarbeiter in der Verwaltung, eine gesteigerte Sicherheit der Endgeräte oder auch die 2-Faktor-Authentifizierung zum Identitätsnachweis. Weitere Maßnahmen betreffen die Bereiche „Netzwerk" und „Rechenzentrum", die nach der vollständigen Umsetzung der „IT-Vision 2020" ebenfalls sicherer, redundanter und agiler aufgestellt sein werden.

ERGEBNIS.

Die IT des Klinikums Ingolstadt hat sich für die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen gewappnet und passend aufgestellt. Mit dem IT-Zielbild und der Roadmap wurden die notwendigen Maßnahmen benannt, verabschiedet und nun konsequent und schrittweise umgesetzt. Die ersten Maßnahmen wurden bereits erfolgreich geplant, realisiert und in den Betrieb überführt. Dabei tragen die eigenen IT-Mitarbeiter des Klinikums die größte Verantwortung, sind sie doch vornehmlich für die Realisierung des Projekts zuständig. Unterstützt werden sie bei Bedarf durch AppSphere oder andere IT-Dienstleister.
In regelmäßigen Review-Terminen wird die „IT-Vision 2020" hinsichtlich des Fortschritts, aber auch in Bezug auf neue Anforderungen auf den Prüfstand gestellt, gegebenenfalls angepasst und optimiert.

ÜBER APPSPHERE

Die AppSphere AG realisiert mobile und zukunftsfähige IT-Arbeitsplatzkonzepte und -lösungen und unterstützt ihre Kunden bei der Transformation der Geschäftsabläufe in eine zunehmend digitalisierte Welt.

Mittels ganzheitlicher Betrachtung der Geschäftsanforderungen, einer langjährigen Expertise und tiefgreifendem Technologiewissen in den Bereichen Application Delivery, Systems Management, Business Productivity sowie Mobility & Cloud realisiert AppSphere den Next Generation Workplace für ihre Kunden. Dieser ermöglicht ein agiles, sicheres und effizientes Arbeiten, steigert die Produktivität der Mitarbeiter und somit die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit jedes Unternehmens – wir machen da weiter wo andere aufhören!

Renommierte mittelständische und große Unternehmen verschiedenster Branchen vertrauen seit der Gründung der AppSphere AG im Jahr 2010 auf die Lösungskompetenz des 70-köpfigen Teams.
Die Portfolio-Attraktivität als Cloud- und Digital-Workplace-Spezialist wird durch diverse Auszeichnungen bekannter Marktforschungsunternehmen untermauert.

Für weitere Informationen oder eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Tel.: +49 7243 34887-0
E-Mail: sales@appsphere.com

AppSphere AG
Ludwig-Erhard-Straße 2
76275 Ettlingen

Tel: +49 (0) 7243 34887-0
Fax: +49 (0) 7243 34887-99
Mail: info@appsphere.com
Web: www.appsphere.com