

Digitalisierungsoffensive München: IT wird flexibler, schneller und sicherer

FLEXIBLER, SCHNELLER, SICHERER.

Die Landeshauptstadt München hat die AppSphere AG beauftragt, die Arbeitsweise der ersten 10.000 von insgesamt 35.000 Mitarbeitern erheblich mobiler und flexibler zu machen. Dies wird durch eine homogene IT-Landschaft sowie die Bereitstellung eines zentralen Workplaces für Fach- und Standardapplikationen umgesetzt. AppSphere realisierte das Vorhaben mit den Lösungen Workspaces und Data Center Automation von ASG Technologies. Heute profitieren IT-Abteilung und Referate von der Plattform moviA („mobile und virtuelle Anwendungen“).



Landeshauptstadt München

Der städtische Eigenbetrieb für „Informations- und Telekommunikationstechnik der Stadt München“ it@M ist seit 2012 Dienstleister für die IT der Landeshauptstadt München. Das wesentliche Ziel ist der Wandel hin zu einem zukunfts- und serviceorientierten IT-Dienstleister, der in Zusammenarbeit mit den dezentralen IT-Einheiten die Anforderungen an den „Großkonzern Landeshauptstadt München“ mit qualifiziertem Personal und modernen, wirtschaftlichen und professionellen IT-Lösungen unterstützt und somit zur Digitalisierungsoffensive maßgeblich beiträgt.

BETEILIGTE PARTNER.



Foto: Landeshauptstadt München

AUSGANGSSITUATION.

Eine über die Jahre gewachsene, stark heterogene IT-Landschaft, Windows-, LiMux- und mobile Systeme sowie autonom agierende Referate hatten zur Folge, dass die Bereitstellung von Anwendungen immer komplexer und der stadtweite Rollout immer zeitaufwändiger wurde. Erste taktische Ansätze mit virtuellen Servern auf Citrix XenApp zeigten die Machbarkeit für 2.000 Nutzer. Trotzdem waren Installation, Wartung und Management dieser Server sowie die Verwaltung der Anwender sehr aufwändig und fehleranfällig.

HERAUSFORDERUNG.

Gemeinsam mit der AppSphere AG, mit der die Landeshauptstadt München über lange Jahre in diversen Projekten verbunden ist, sollten die spürbaren Nachteile dieses Vorgehens, wie Bereitstellungs- und Wiederherstellungszeiten sowie Sicherheitsrisiken durch spät installierte Updates und Patches, ausgeräumt werden. Aufgrund des über die Jahre gewachsenen, eigenverantwortlichen Handelns eines jeden Referats, mussten hierfür zunächst Fürsprecher für die Zentralisierung gefunden werden. Aus technologischer Sicht bestand die Herausforderung in der Konsolidierung der diversen Anforderungen, Systeme und Applikationen. Dieses kurzfristige Ziel wird noch um eine langfristige strategische Zielsetzung erweitert: Der Einsatz des moviA-Workplaces als präferierte Bereitstellungsplattform für Arbeitsplatzsysteme. Im Vordergrund steht hier die Flexibilität des Arbeitsplatzes, der die Geschäftsabläufe jedes einzelnen Referats optimal unterstützt.

LÖSUNG.

AppSphere veranschaulichte it@M anhand eines Proof-of-Concepts (PoC), wie die technologische Lösung bei der Landeshauptstadt München aussehen könnte und so zu ähnlichen Erfolgen wie bei Wirtschaftsunternehmen führt. Lutz-Steffen Schmidt, Leiter des Geschäftsbereichs Werkzeuge und Infrastruktur bei der Landeshauptstadt München, erklärt die Entscheidung für die neue moviA-Plattform so: „AppSphere hat uns bereits mit der PoC-Architektur gezeigt, um wie viel agiler wir auf Anforderungen reagieren und IT-Projekte in kürzerer Zeit realisieren können. Das ist für unsere Anwender und ebenso für unsere Arbeit ein entscheidender Vorteil. Letztendlich profitieren die Beschäftigten der Landeshauptstadt München und in Folge

KEY FACTS

- › Time-to-market: schnelle Rollouts von Anwendungen und Updates
- › Roaming-Funktion: mobiles und produktives Arbeiten – orts- und zeitunabhängig
- › Identity Management: klare Rollen- und Rechteverteilung an die Anwender
- › Business Continuity: stabiler, ausfallsicherer und wiederherstellbarer Betrieb
- › Total Cost of Ownership: Erhöhung der Produktivität im IT-Betrieb

auch unsere Bürger von der gesteigerten Servicequalität!“ Auf Basis der redesigneden Citrix XenApp-Infrastruktur in Kombination mit ASG Workspaces und Data Center Automation, entstand eine automatisierte, qualitätsgesicherte und reproduzierbare private Cloud-Infrastruktur.

Was heißt das für den Alltag bei der Landeshauptstadt München? Mit Hilfe von ASG Datacenter Automation werden IT-gestützte Fachverfahren, IT-Werkzeuge und sogar komplette IT-Arbeitsplätze innerhalb kürzester Zeit automatisch für die Fachabteilungen der Referate bereitgestellt – unabhängig von Betriebssystem oder Endgerät. Das Hosting der Anwendungen erfolgt im eigenen Rechenzentrum. ASG Workspaces bildet dabei die Grundlage des moviA-Workplaces: mit diesem browserbasierten Arbeitsplatz können Anwendungen, wie bspw. zur Arbeit an Bauplänen, 3D-Zeichnungen, zur Gesundheitsvorsorge oder zur Schulverwaltung genutzt werden. Die benutzerspezifische

” *AppSphere als Dienstleister und die ASG als Technologiepartner haben unsere Infrastruktur mit moviA schneller, flexibler und sicherer gemacht.“ Lutz-Steffen Schmidt, Bereichsleiter Werkzeuge und Infrastruktur – Landeshauptstadt München*

Zusammenstellung der Anwendungen erfolgt on-demand. Lutz-Steffen Schmidt: „Mit der zentralen Bereitstellung von Applikationen unter Nutzung von Citrix XenApp und ASG Workspaces realisieren wir eine Reihe von Anforderungen und lösen diverse Probleme auf elegante Weise. Durch die zentralisierte und hochgradig automatisierte Bereitstellung sowie dem Wegfall des stadtweiten Rollouts, verbessert sich die Total Cost of Ownership erheblich. Mit der Roaming-Funktion von moviA können Nutzer auf die virtualisierten Anwendungen von beliebigen Arbeitsplätzen aus zugreifen; bei entsprechender Freigabe unter Nutzung vorhandener Sicherheitsmechanismen auch remote (z.B. zu Hause). Durch das granulare Rollen- und Berechtigungssystem von ASG Workspaces erhält die **Landeshauptstadt München** ein mächtiges Identity Management. Jeder Anwender erhält seinen individuellen Arbeitsplatz, darüber hinaus ermöglicht ASG Workspaces den stufenweisen Rollout, indem beispielsweise neue Versionen zuerst für Power-User freigeschaltet werden.“

ERGEBNIS.

Die **Landeshauptstadt München** sowie die it@M haben ihre Ziele hinsichtlich Geschwindigkeit, Skalierbarkeit und Sicherheit ebenso erreicht wie eine gesteigerte Effizienz beim Rollout, Betrieb und Bereitstellung von IT-Lösungen diverser Hersteller auf allen Endgeräte-Plattformen. Durch die Zentralisierung gelingt es, Standard- und Fachanwendungen mittels ASG Data Center Automation schnell, qualitätsgesichert und fehlerfrei bereitzustellen. Dank web-basiertem Zugriff via ASG Workspaces und Unterstützung gängiger Endgeräte ist jederzeit der sichere Zugriff auf Unternehmensdaten gewährleistet. Mit dem Tablet wird ein weiteres, neues Endgerät für die Anwender etabliert, was einen modernen Arbeitsstil zusätzlich fördert.

AUSBLICK.

Lutz-Steffen Schmidt ist gedanklich schon ein Schritt weiter. „Für die Zukunft planen wir den weiteren Ausbau hin zu vollständig virtualisierten Desktops.“ Die Lösungsarchitektur ist schon auf eine virtualisierte Bereitstellung aller 35.000 Arbeitsplätze vorbereitet.

Landeshauptstadt München

INFORMATION

Im Moment liegen keine Nachrichten vor.

KALENDER

April 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

MEINE ANWENDUNGEN

- Adobe Reader
- Explorer
- FileZilla
- LibreOffice Calc
- LibreOffice Draw
- LibreOffice Impress
- LibreOffice Writer
- Mozilla Firefox
- Mozilla Thunderbird
- Notepad Plus Plus
- Oracle Calendar
- PuTTY
- RDP Client
- VMware vSphere Client

SITZUNG

Bitte wählen sie die gewünschte Aktion:

Anwendungen schließen

Ausführen

ADRESSBUCH

Die Liste wird erst angezeigt, wenn ein Name im Suchfeld eingetragen wurde.

Kategorie: Alle Anwendungen Suche:

” *Standardaufgaben sind inzwischen vollständig automatisiert und geben uns Freiraum für mehr Innovationen. Dank der Projektunterstützung vom Proof-of-Concept über das interne Management bis hin zum Rollout haben wir unsere Referate und Abteilungen schnell von den Mehrwerten der Lösung überzeugen können.“*

Martin Schmidt, Komponentenverantwortlicher für moviA/RDS – Landeshauptstadt München

ÜBER APPSPHERE

Die AppSphere AG realisiert mobile und zukunftsfähige IT-Arbeitsplatzkonzepte und -lösungen und unterstützt ihre Kunden bei der Transformation der Geschäftsabläufe in eine zunehmend digitalisierte Welt.

Mittels ganzheitlicher Betrachtung der Geschäftsanforderungen, einer langjährigen Expertise und tiefgreifendem Technologie-wissen in den Bereichen Application Delivery, Systems Management, Business Productivity sowie Mobility & Cloud realisiert AppSphere den Next Generation Workplace für ihre Kunden. Dieser ermöglicht ein agiles, sicheres und effizientes Arbeiten,

steigert die Produktivität der Mitarbeiter und somit die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit jedes Unternehmens – wir machen da weiter wo andere aufhören!

Renommierte mittelständische und große Unternehmen verschiedenster Branchen vertrauen seit der Gründung der AppSphere AG im Jahr 2010 auf die Lösungskompetenz des 70-köpfigen Teams.

Die Portfolio-Attraktivität als Cloud- und Digital-Workplace-Spezialist wird durch diverse Auszeichnungen bekannter Marktforschungsunternehmen untermauert.



Für weitere Informationen oder eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Tel.: +49 7243 34887-0

E-Mail: sales@appsphere.com

AppSphere AG
Ludwig-Erhard-Straße 2
76275 Ettlingen

Tel: +49 (0) 7243 34887-0

Fax: +49 (0) 7243 34887-99

Mail: info@appsphere.com

Web: www.appsphere.com